CONTRATTO PER LA FORNITURA DI

ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

BUSINESS



sorgenia

YOUR NEXT ENERGY

NEXT e-BUSINESS SMART LUCE

CONDIZIONI ECONOMICHE MERCATO LIBERO

OFFERTA VALIDA FINO AL 30/11/2026

1. CONDIZIONI DI SOMMINISTRAZIONE

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti, titolari di Partita IVA (il "**Cliente**"), con fornitura di energia elettrica alimentata in bassa tensione (bt) e con consumi annui inferiori a 100.000 kWh. Sorgenia, a propria esclusiva discrezione, si riserva di rendere disponibile la presente offerta anche per punti di prelievo di energia elettrica per i quali sia già in essere con la stessa un contratto di fornitura. Le presenti condizioni economiche (le "**CE**") definiscono i corrispettivi per la somministrazione dell'energia elettrica per i punti di prelievo di energia elettrica di cui ai periodi precedenti e le ulteriori condizioni dell'offerta denominata "**Next e-Business Smart Luce**". Le CE di Next e-Business Smart Luce integrano le Condizioni Generali di Contratto per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero di Sorgenia (le "**CGC**"): le CGC, le CE e il Modulo di Adesione costituiscono il contratto (il "**Contratto**"). I termini qui utilizzati con la lettera maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle CGC, salvo ove diversamente espressamente previsto.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

I valori riportati nella seguente tabella sono da intendersi al lordo delle perdite di rete.

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE			
Primi 12 mesi di fornitura			
Corrispettivo annuo	Corrispettivo per il servizio di commercializzazione:		**192 €/POD/anno**
Corrispettivo dipendente dal consumo	Fee: **0,019 €/kWh**		PUN Index GME
A partire dal 13° mese			
Corrispettivo annuo	Corrispettivo per il servizio di commercializzazione:		**192 €/POD/anno**
Corrispettivo dipendente dal consumo	PUN Index GME	Fee: **0,04 €/kWh**	Indice GO €/kWh

CORRISPETTIVI DI DISPACCIAMENTO	
Corrispettivo per il servizio di dispacciamento	di cui alla Sezione 4–25 "Corrispettivo di dispacciamento" del Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico (TIDE), così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento
Corrispettivo mercato capacità	• Per i punti di prelievo allacciati in bassa tensione con potenza disponibile < 55 kW: pari all' onere netto di approvvigionamento della capacità di cui al Titolo 3 della deliberazione ARG/elt 98/11 per l'energia elettrica destinata ai clienti in maggior tutela così come determinato trimestralmente da ARERA • Per gli altri punti di prelievo: applicato ai sensi dell'art. 14 della deliberazione ARG/elt 98/11, differenziato tra ore di picco e ore fuori picco, così come applicato da Terna all'utente del dispacciamento
Corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia	di cui al'Art. 25bis del TIS così come applicato da Terna (applicato ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia)
Corrispettivi per l'aggregazione delle misure	di cui al'Art. 15.2 del TIS così come applicato da Terna (applicato solo per punti non trattati orari)
Corrispettivo di reintegrazione oneri tutele graduali per le piccole imprese	di cui al'Art. 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele graduali così come applicato da Terna

ULTERIORI INFORMAZIONI DI DETTAGLIO RELATIVA AI CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE:

L'Offerta prevede l'applicazione di un corrispettivo dipendente dal consumo *Prezzo Luce*, aggiornato con cadenza mensile in funzione delle variazioni del parametro PUN Index GME, in applicazione della seguente formula:

Prezzo Luce = PUN Index GME × (1 + perdite di rete) + Fee

Dove:

- **PUN Index GME**: è il valore medio aritmetico mensile delle quotazioni dell'indice PUN Index GME, espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). In caso di contatore monorario, si applica il PUN Index GME monorario; in caso di contatore trattato per fasce o orario, si applica il PUN Index GME per fasce. Quest'ultimo è inteso come il valore medio del PUN Index GME per ciascuna fascia oraria contrattuale (F1, F2, F3) definita da ARERA con Delibera 181/2016 e ss.mm.ii.
  Il valore massimo raggiunto dal PUN Index GME negli ultimi dodici mesi è pari a 0,23082 €/kWh (Ott 2026).
- **Perdite di rete**: componente determinata in misura convenzionale ai sensi della regolazione ARERA, a copertura delle dispersioni di energia elettrica che si verificano durante il trasporto e la distribuzione fino al punto di prelievo. Per i punti di prelievo in bassa tensione, la percentuale attualmente prevista è pari al 10%. i corrispettivi sopra menzionati si intendono al lordo delle perdite di rete. Le perdite riferite al PUN Index GME saranno indicate separatamente in fattura. Per i punti di prelievo in media tensione, la percentuale attualmente prevista è pari al 3,8%.
- **Fee**: corrispettivo unitario, espresso in €/kWh, applicato quale spread aggiuntivo a copertura dei costi di approvvigionamento della materia prima non coperti dall'indice PUN Index GME.

Le presenti CE, salvo quanto diversamente previsto, rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

EVOLUZIONE AUTOMATICA

A partire dal 13° (tredicesimo) mese, il *Prezzo Luce* sarà aggiornato mensilmente in funzione delle variazioni del PUN Index GME e dell'Indice GO, secondo la seguente formula:

Prezzo Luce = PUN Index GME × (1 + perdite di rete) + Fee + Indice GO

IRestano ferme le definizioni di PUN Index GME, Perdite di rete e Fee di cui sopra.

L'**Indice GO** è l'indice definito contrattualmente ed aggiornato mensilmente in funzione del valore di mercato delle Garanzie di Origine. È calcolato come media ponderata, per le quantità scambiate, dei prezzi di riferimento delle GO espressi in €/kWh e determinati dal GME per il mese di competenza. Qualora per un determinato mese il GME non pubblichi un prezzo di riferimento, sarà utilizzato l'ultimo valore medio ponderato disponibile. La media ponderata è calcolata considerando tutte le tipologie e tutti i periodi di produzione delle GO scambiate nelle sessioni del mese di riferimento. In caso di più sessioni mensili, il calcolo terrà conto complessivamente di tutte le sessioni del mese.

Il corrispettivo Indice GO sarà evidenziato separatamente in fattura.

Il valore massimo raggiunto dall'Indice GO negli ultimi dodici mesi è pari a 0,00179 €/kWh (Ott 2026).

Il prezzo così determinato avrà durata di 12 (dodici) mesi e si rinnoverà tacitamente di ulteriori 12 (dodici) mesi, salvo disdetta. Resta in ogni caso salva la facoltà di Sorgenia S.p.A. di comunicare al Cliente, con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla scadenza di ciascun periodo di rinnovo tacito, ovvero nel diverso termine previsto dalla normativa pro tempore vigente, il rinnovo delle CE applicabili al periodo successivo. La comunicazione contenente le nuove CE e la relativa durata sarà trasmessa al Cliente secondo le modalità previste dal Contratto e nel rispetto della normativa vigente. Gli eventuali rinnovi successivi che dovessero intervenire nel corso del rapporto di fornitura saranno regolati secondo i termini e le modalità sopra indicati. In mancanza di comunicazione di rinnovo, le CE si intenderanno tacitamente rinnovate per una durata pari a quella del periodo di somministrazione in scadenza.

L'energia elettrica fornita nell'ambito della presente offerta è interamente approvvigionata da fonti rinnovabili, mediante annullamento di apposite Garanzie di Origine (GO) a copertura dei volumi fatturati al Cliente, ai sensi della Delibera ARERA ARG/elt 104/11 e ss.mm.ii.

SCONTI E BONUS

Nessuno.

[1] Le fasce orarie sono definite dalla delibera dell'ARERA n. 181/06 ("Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007"):
- F1: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00;
- F2: dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:00 alle 23:00 ed il sabato dalle 07:00 alle 23:00;
- F3: dal lunedì al sabato dalle 23:00 alle 07:00, tutte le ore della domenica e festivi.

[2] Ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009.

(*) Dato a pre-consuntivo (**) Dato a consuntivo

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Saranno addebitati i costi relativi alle attività di trasporto dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale, sulla rete di distribuzione locale e alle attività di misura, che includono anche la gestione del contatore. L'importo di tali costi è stabilito dall'ARERA secondo criteri uniformi validi su tutto il territorio nazionale, sulla base dei costi effettivamente sostenuti per queste attività. Eventuali aggiornamenti degli importi, così come eventuali nuove componenti tariffarie che dovessero essere introdotte da ARERA o da un'altra Autorità competente durante il periodo di fornitura, saranno automaticamente applicati in bolletta.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Saranno applicati al cliente gli oneri generali di sistema relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione (ASOS) e i rimanenti oneri generali (ARIM), così come definiti e aggiornati da ARERA. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i Clienti elettrici. Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA o da diversa Autorità competente in corso di fornitura, saranno automaticamente applicate in bolletta.

VALORI VIGENTI DEI CORRISPETTIVI DEFINITI DA ARERA

I valori vigenti dei corrispettivi relativi al servizio di dispacciamento dell'energia, alle tariffe per l'uso della rete (inclusi trasmissione, distribuzione e misura) e agli oneri generali di sistema, determinati e periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), sono consultabili sul sito istituzionale dell'Autorità al seguente indirizzo:
arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-ee
I corrispettivi indicati sul sito ufficiale dell'Autorità sono applicati secondo la regolazione pro tempore vigente.

IMPOSTE

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.sorgenia.it.

3. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

3.1. In deroga a quanto previsto nell'art. 9 delle CGC, il Cliente potrà effettuare il pagamento delle fatture tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDDS), oppure tramite addebito su carta di credito, purché emessa da uno tra i circuiti Visa, Mastercard o altri circuiti eventualmente visualizzati sul sito internet Sorgenia.

3.2. La presente offerta prevede l'emissione della fattura in formato digitale, salvi i casi in cui Sorgenia non possa procedervi per difficoltà tecniche. I documenti di fatturazione saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.sorgenia.it o attraverso APP, in formato pdf scaricabile. Resta inteso che, qualora l'invio in formato cartaceo sia disposto da Sorgenia, nei casi in cui la stessa non possa procedere all'invio in formato digitale per difficoltà tecniche, al Cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo.

3.3. La fatturazione avverrà secondo le modalità riportate nell'art. 9 delle CGC.

4. ALTRE CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

4.1. Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha determinato[2], in collaborazione con Terna, una stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'elettricità immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia importata. I risultati di questo studio, confrontati con i dati relativi alla produzione di energia elettrica venduta da Sorgenia, sono consultabili sul sito www.sorgenia.it

SCHEDA SINTETICA NON DOMESTICO LUCE PREZZO VARIABILE

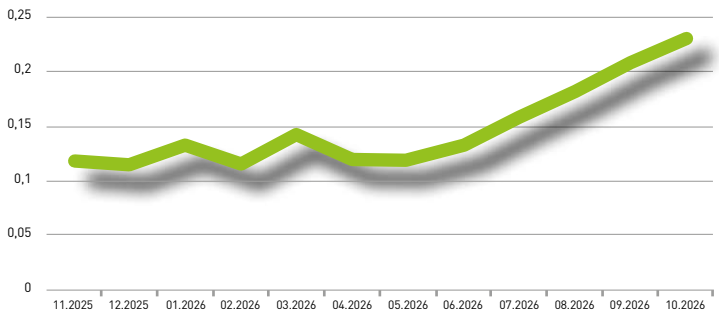
NEXT E-BUSINESS SMART | CODICE OFFERTA **000390ESVFL01XXES015695010000000**

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

VALIDA DAL 27/11/2026 AL 30/11/2026

Venditore	Sorgenia Spa, Numero telefonico: Indirizzo di posta: Indirizzo di posta elettronica:	www.sorgenia.it 800.294.333 via Alessandro Algardi, 4, Milano customercare@sorgenia.it
Durata del contratto	Indeterminata	
Condizioni dell'offerta	Nessuna	
Metodi e canali di pagamento	SDD/Carta di Credito	
Frequenza di fatturazione	Mensile	
Garanzie richieste al cliente	Nessuna	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo Variabile
COSTO PER CONSUMI	
Indice	PUN Index GME, valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN Index GME
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	**Prezzo PUN Index GME + 0,019 €/kWh***
COSTO FISSO ANNO 175,58 €/anno*	**COSTO PER POTENZA IMPEGNATA** - €/kW*

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

SCHEDA SINTETICA NON DOMESTICO LUCE PREZZO VARIABILE

CONDIZIONI ECONOMICHE

Altri corrispettivi*	I valori vigenti dei corrispettivi relativi al servizio di dispacciamento dell'energia, alle tariffe per l'uso della rete (inclusi trasmissione, distribuzione e misura) e agli oneri generali di sistema, determinati e periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), sono consultabili sul sito istituzionale dell'Autorità al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomesti
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.sorgenia.it.
Sconti e/o bonus	Nessuno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni economiche su esposte restano invariate per 12 mesi dall'attivazione. Dal 13° mese il prezzo sarà aggiornato mensilmente in base a PUN Index GME e Indice GO **(Prezzo = PUN × (1 + perdite di rete) + Fee pari a 0,04 €/kWh + Indice GO).** Il prezzo così determinato vale 12 mesi con rinnovo tacito annuale, salvo disdetta o diversa comunicazione nei termini di legge.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina https://www.sorgenia.it/pagina-reclami o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 eventualmente utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi), il codice POD/PDR (o, ove non disponibile, il codice cliente) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Si informa altresì il Cliente della facoltà di avvalersi, sia per la gestione del reclamo sia nell'ambito delle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, dell'assistenza di una delle associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco di cui all'articolo 137 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo). **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Attivazione della fornitura	In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
Dati di lettura	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Sorgenia.

ALTRE INFORMAZIONI

Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia con preavviso non superiore ad un mese.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	
Firma e data	

CONDIZIONI GENERALI
DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

DEFINIZIONI

- **ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
- **Cliente:** il cliente finale identificato nel Modulo di Adesione;
- **Cliente di Piccole Dimensioni:** Cliente diverso dalle amministrazioni pubbliche, o il cui Contratto sia di durata superiore all'anno e sia riferito esclusivamente a Punti di Prelievo di energia elettrica in bassa tensione e/o Punti di Riconsegna di gas naturale allacciati alla Rete di Distribuzione e relativi a utenze domestiche o a condomini con uso domestico o a usi diversi dalle attività di servizio pubblico, che abbiano consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc;
- **Consumatore:** il Cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- **Contratto:** l'intero accordo composto dalle presenti Condizioni Generali, il Modulo di Adesione, le Condizioni Economiche e gli altri eventuali allegati, tra Sorgenia e il Cliente per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale;
- **Contratto Next:** il Contratto, come sopra definito, le cui Condizioni Economiche siano denominate "Next e-business" o "Next energy e-business" o "Next e-Business Ventiquattro";
- **Contratto di Connessione:** contratto con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica per il servizio di connessione;
- **Codice di Condotta Commerciale:** Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica ai clienti finali, Allegato A alla delibera ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii.;
- **Codice di Distribuzione:** condizioni di accesso al servizio di trasporto del gas naturale della Società di Distribuzione;
- **Codice di Rete:** condizioni di accesso al servizio di trasporto del gas naturale della Società di Trasporto;
- **Condizioni Economiche o CE:** il documento contenente il prezzo e le ulteriori condizioni della specifica proposta contrattuale di Sorgenia ad integrazione delle Condizioni Generali;
- **Contratto di Dispacciamento:** il contratto per il servizio di dispacciamento dell'energia elettrica con Terna;
- **Contratto di Distribuzione:** il contratto per il servizio di trasporto del gas naturale con la Società di Distribuzione;
- **Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica:** il/i contratto/i per i servizi di distribuzione e trasmissione dell'energia elettrica con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica;
- **Fornitore del Servizio di Default:** il fornitore del servizio di default di distribuzione ai sensi del Titolo IV, Sezione 2 del TIVG;
- **Fornitore del Servizio di Salvaguardia:** fornitore del servizio di salvaguardia ai sensi del Titolo 4 del TIV;
- **Misuratore:** la strumentazione preposta alla rilevazione e misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale prelevato presso il/i Punto/i di Prelievo;
- **Condizioni Generali o CGC:** le presenti condizioni generali di vendita, applicabili ai Clienti per il mercato libero;
- **Parte/i:** il Cliente e/o Sorgenia a seconda dei casi;
- **PCS:** potere calorifico superiore;
- **Prezzo del Gas Naturale:** il prezzo per la somministrazione di gas naturale calcolato secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche;
- **Prezzo dell'Energia Elettrica:** il prezzo per la somministrazione di energia elettrica calcolato secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche;
- **Punto/i di Prelievo:** il/i punto/i di prelievo dell'energia elettrica e il/i punto/i di riconsegna del gas naturale indicato/i nel Modulo di Adesione;
- **Punto/i di Prelievo non disalimentabile/i:** Punto/i di Prelievo definiti come "punto di riconsegna non disalimentabile" ai sensi del TIMG o "clienti finali non disalimentabili " ai sensi del TIMOE;
- **Rete di Distribuzione:** la rete gestita dalla Società di Distribuzione;
- **Rete di Trasporto:** la rete gestita dalla Società di Trasporto;
- **SII:** Sistema Informativo Integrato;
- **Società di Distribuzione:** la società responsabile del trasporto del gas su rete locale e/o la società responsabile del trasporto di energia elettrica su rete locale, a seconda dei casi;
- **Società di Trasporto:** la società responsabile del trasporto del gas su rete nazionale e/o Terna;
- **Sorgenia:** Sorgenia S.p.A.;
- **Subentro:** l'attivazione della fornitura da parte di un nuovo utente in seguito alla cessazione del contratto da parte dell'utente precedente, con disattivazione del contatore; equivale quindi a una prestazione di riattivazione.
- **Terna:** Terna S.p.A.;
- **RQDG:** Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, Allegato A della Delibera ARERA 569/2019/R/gas e ss.mm.ii.;
- **TIF:** Testo integrato Fatturazione, Allegato A della Delibera ARERA 463/2016/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIMG:** Testo Integrato Morosità Gas, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii.;
- **TIMOE:** Testo Integrato Morosità Elettrica, Allegato A della Delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIQE:** Regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura, Allegato A della Delibera ARERA 646/2015/R/eel e ss.mm.ii.;
- **TIQV:** Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA 413/2016/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIRV:** Testo Integrato In Materia Di Misure Propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria, Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIS:** Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09 e ss.mm.ii.;
- **TISG:** Testo integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale, Allegato A alla Delibera ARERA 148/2019/R/gas e ss.mm.ii.;
- **TISIND:** Testo integrato del sistema indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA 593/2017/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIV:** Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei Servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A alla Delibera ARERA 491/2020/R/eel e ss.mm.ii.;
- **TIVG:** testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii..

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Ai sensi del Contratto, Sorgenia si impegna a mettere a disposizione del Cliente l'energia elettrica e/o il gas naturale, nelle quantità e caratteristiche di prelievo, secondo quanto previsto nel Modulo di Adesione. Il Cliente si impegna ad acquistare e a prelevare esclusivamente da Sorgenia tutti i quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale necessari al proprio fabbisogno, presso il/i Punto/i di Prelievo dove è installato il Misuratore nei termini e alle condizioni che seguono.

1.2 Ogni eventuale mutamento del/i Punto/i di Prelievo e/o degli impegni di capacità e/o dei quantitativi di energia elettrica e/o gas naturale prelevati rispetto a quanto dichiarato dal Cliente nel Modulo di Adesione o da tale dichiarazione deducibile, che il Cliente intenda introdurre nel corso dell'esecuzione del Contratto, dovrà essere preventivamente concordato con Sorgenia e sarà comunque subordinato all'accettazione da parte della Società di Distribuzione e della Società di Trasporto. Restano ad esclusivo carico del Cliente eventuali oneri e/o corrispettivi che la Società di Distribuzione e la Società di Trasporto dovessero richiedere in conseguenza dei sopraccitati mutamenti.

1.3 In caso di incongruenza tra i dati comunicati dal Cliente nel Modulo di Adesione e quelli risultanti alla Società di Distribuzione relativamente ai consumi o ad altre caratteristiche tecniche della fornitura, Sorgenia si riserva di utilizzare i dati della Società di Distribuzione.

1.4 La consegna dell'energia elettrica e/o del gas naturale da parte di Sorgenia avverrà all'uscita del Misuratore alle condizioni di esercizio della rete a cui il/i Punto/i di Prelievo è/sono allacciato/i con riferimento all'energia elettrica in bassa tensione o media tensione, e/o con riferimento al gas naturale in bassa pressione, salvo indicazioni differenti della Società di Distribuzione e/o della Società di Trasporto.

1.5 Il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo ed irrevocabile a titolo gratuito a Sorgenia, che accetta, al fine di recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto di somministrazione in essere tra il Cliente e l'altro fornitore, nonché per l'eventuale revoca o posticipazione degli effetti di tale recesso.

1.6 Qualora il Cliente abbia optato nel Modulo di Adesione per la somministrazione congiunta di energia elettrica e gas naturale, le presenti Condizioni Generali trovano integrale applicazione. Qualora il Cliente abbia optato esclusivamente per la somministrazione di energia elettrica o per la somministrazione di gas naturale, le presenti Condizioni Generali trovano applicazione per le disposizioni alle stesse applicabili.

2. DICHIARAZIONI ED IMPEGNI DEL CLIENTE

2.1 Il Cliente dichiara e garantisce a Sorgenia che:

(a) Il/i Punto/i di Prelievo indicato/i nel Modulo di Adesione risulta/no già adeguatamente collegati alle rispettive reti di distribuzione locale (nei casi diversi dai nuovi allacci) e che le opere realizzate per collegare i propri impianti sono conformi alla normativa di volta in volta applicabile e in grado di soddisfare i propri fabbisogni energetici;

(b) i propri impianti sono adeguati ai propri fabbisogni e conformi alla normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza, prevenzione e alle disposizioni antinfortunistiche e manleva Sorgenia da ogni responsabilità a riguardo;

(c) ha legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti;

(d) non ha obbligazioni insolute relativamente ai contratti stipulati con il precedente fornitore, con le Società di Distribuzione e le Società di Trasporto;

(e) non ha subito iscrizioni pregiudizievoli nel registro dei protesti durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto;

(f) non è in alcuna delle situazioni previste dagli artt. 2446 e 2447 c.c., non è insolvente e non è stata intrapresa alcuna azione volta a far dichiarare il Cliente fallito, ad assoggettarlo ad una qualsiasi altra procedura concorsuale ovvero alla liquidazione volontaria o alla cessazione dell'attività;

(g) è in possesso del numero di partita IVA, e/o Codice Fiscale, che corrisponde a quello indicato a Sorgenia in sede di stipula del Contratto, regolarmente attribuito dall'ufficio locale dell'Agenzia delle Entrate competente, e si impegna a fornire copia del relativo certificato di attribuzione, su richiesta di Sorgenia;

(h) ha debitamente informato Sorgenia in merito alle condizioni di recesso e/o disdetta del contratto regolante la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in corso con altro fornitore presso il/i Punto/i di Prelievo e che alla data di decorrenza della somministrazione con Sorgenia sarà libero da ogni vincolo contrattuale di somministrazione di energia elettrica e/o gas con soggetto diverso da Sorgenia;

(i) effettuerà prelievi di energia elettrica e/o gas naturale entro i limiti quantitativi e alle condizioni eventualmente previste dalle CE.

Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza di quanto dichiarato e degli impegni presi nei punti da "a" a "i" e, in caso di dichiarazioni mendaci, manleva e tiene indenne Sorgenia da ogni responsabilità derivante dalla suddetta dichiarazione. Restano ad intero carico del Cliente tutti gli eventuali oneri, sanzioni, penali o corrispettivi in genere che Sorgenia fosse tenuta a corrispondere a qualsiasi titolo a qualunque persona fisica o giuridica a causa di quanto dichiarato dal Cliente.

2.2 In tutti i casi ove le opere e/o gli impianti del Cliente non fossero rispondenti alle disposizioni richiamate ai punti "a" e "b" del precedente art. 2.1, il Cliente si obbliga a provvedere tempestivamente al loro adeguamento e a sostenerne i relativi costi. In tal caso, il Cliente stesso prenderà i necessari accordi direttamente con le Società di Distribuzione consentendo a Sorgenia di effettuare le opportune verifiche ed esibendo, su richiesta di Sorgenia, la documentazione comprovante la sicurezza dei propri impianti. In caso di rilevata irregolarità, Sorgenia potrà sospendere la somministrazione sino a quando il Cliente non avrà rimediato all'irregolarità a proprie cure e spese. Qualora il Cliente non provveda a porre rimedio entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'accertamento dell'irregolarità, Sorgenia avrà comunque la facoltà di sospendere la somministrazione o risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. È fatto salvo il diritto per Sorgenia al risarcimento per ogni eventuale danno subito e/o per eventuali rimborsi richiesti da soggetti terzi.

2.3 Sorgenia si riserva altresì la facoltà di addebitare al Cliente le somme da quest'ultimo eventualmente dovute al Fornitore del Servizio di Default, al Fornitore del Servizio di Salvaguardia, alla Società di Distribuzione o l'eventuale indennizzo CMOR (di cui al TISIND) richiesto da un precedente fornitore.

2.4 In caso di richiesta di voltura, il Cliente deve inoltrare la modulistica compilata e firmata, corredata di copia del documento di identità (solo in caso di richiesta pervenuta da canale scritto o in assenza di autorizzazione del Cliente alla registrazione telefonica) ed eventuale dichiarazione di estraneità al debito. In assenza della documentazione richiesta, Sorgenia non darà esecuzione alla richiesta di voltura. In caso di invio completo della documentazione, Sorgenia darà esecuzione alla richiesta di voltura e il Contratto con il Cliente si intenderà concluso e perfezionato secondo quanto previsto dall'articolo 5 delle CGC.

In assenza di dichiarazione di estraneità di cui al capoverso precedente, Sorgenia si riserva di addebitare al Cliente i corrispettivi individuati dal Contratto afferenti i consumi decorrenti dalla data di occupazione dell'immobile, come rilevata dalla documentazione dallo stesso inviata, anche in caso di rifiuto della voltura da parte di Sorgenia ai sensi degli articoli 5 e 14 delle CGC. In nessun altro caso il Cliente che presenta una richiesta di voltura è tenuto al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti dal precedente titolare del contratto di fornitura.

3. UTILIZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA E/O GAS

3.1 L'energia elettrica e/o il gas non potranno essere utilizzati in Punti di Prelievo diversi

da quelli previsti nel Contratto, né ceduti sotto qualsiasi forma a terzi ad esclusione, con riferimento all'energia elettrica, del caso di presenza di un contratto di scambio sul posto, ritiro dedicato e simili.

3.2 L'energia elettrica e/o il gas naturale potranno essere utilizzati esclusivamente per gli usi descritti nel Modulo di Adesione o nella dichiarazione prevista ai sensi dell'articolo 7 del TISG (che, in caso di contrasto, prevale sul Contratto) e in conformità alle migliori regole di prudenza e sicurezza. Eventuali diversi usi dovranno essere preventivamente concordati in forma scritta con Sorgenia.

3.3 Nel caso di Punti di Prelievo del gas allacciati alla Rete di Trasporto, il contenuto energetico del gas somministrato al Cliente verrà determinato con riferimento al PCS, espresso in KJ/ Smc, come comunicato dalla Società di Trasporto conformemente al Codice di Rete. È facoltà del Cliente richiedere, esclusivamente tramite Sorgenia, alla Società di Trasporto la verifica che il PCS risultato dalla determinazione sia rappresentativo della composizione chimica del gas naturale somministrato da Sorgenia nel rispetto di quanto previsto dal Codice di Rete. Tale verifica sarà effettuata in conformità alle disposizioni emanate dalle competenti Autorità e/o dalla Società di Trasporto. Il gas somministrato mediante la rete della Società di Trasporto sarà conforme alla specifica di qualità riportata nel vigente Codice di Rete e alle specifiche di pressione minima pubblicata sul sito della Società di Trasporto. Qualora il gas risulti non conforme alla specifica di qualità e/o di pressione minima, il Cliente ne darà tempestiva comunicazione a Sorgenia che attiverà le necessarie verifiche nei confronti della Società di Trasporto. Fatta salva la predetta comunicazione, in ogni caso non graverà su Sorgenia alcun ulteriore obbligo o responsabilità al riguardo.

4. TRASPORTO E DISPACCIAMENTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS

4.1 Il Cliente conferisce sin d'ora mandato irrevocabile ed esclusivo, senza rappresentanza, a Sorgenia per la stipulazione del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica e del Contratto di Dispacciamento.

4.2 Il Cliente conferisce, inoltre, mandato senza rappresentanza, irrevocabile ed esclusivo a Sorgenia per la partecipazione della stessa alle procedure di assegnazione della capacità di importazione o altri diritti relativamente al Punto di Prelievo.

4.3 Ai fini della stipula e dell'esecuzione del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica il Cliente è tenuto a concludere il Contratto di Connessione, predisposto dalla Società di Distribuzione dell'energia elettrica ed inerente alle condizioni di connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Ai fini del puntuale adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto di Connessione, il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo e irrevocabile a Sorgenia, affinché quest'ultima provveda alla stipulazione del predetto Contratto di Connessione in nome e per conto del Cliente, nonché, mandato esclusivo ed irrevocabile senza rappresentanza ai fini dello svolgimento delle pratiche e attività connesse all'esecuzione del Contratto di Connessione, fermo restando che il Cliente resterà titolare del rapporto giuridico con la Società di Distribuzione derivante dal Contratto di Connessione. In conformità a quanto previsto dall'art. 1715 c.c., Sorgenia risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti ad essa direttamente imputabili e in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai contratti sopra citati.

4.4 Il Cliente dichiara di conoscere il contenuto del Contratto di Dispacciamento, del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica, del Contratto di Connessione, del Contratto di Distribuzione e, in particolare, degli obblighi da essi derivanti, quali:

a) non effettuare prelievi eccedenti la potenza massima installata o la pressione disponibile o comunque fraudolenti o irregolari;
(b) permettere ispezioni e verifiche sui propri impianti e sui Misuratori;
(c) non manomettere le apparecchiature della Società di Distribuzione e della Società di Trasporto e non alterare le misurazioni dei consumi;
(d) pagare i corrispettivi richiesti per le attività svolte dalla Società di Distribuzione e dalla Società di Trasporto. Salva diversa previsione, tali corrispettivi saranno pagati da Sorgenia e riaddebitati da parte di quest'ultima al Cliente. Qualora il Cliente sia dotato di impianti di autoproduzione Sorgenia potrà applicare oneri di sbilanciamento;
(e) mantenere gli impianti in sicurezza e adeguarli alle norme tecniche, ove richiesto.

4.5 Il Cliente dichiara che il valore di potenza disponibile per cui ha corrisposto alla Società di Distribuzione gli oneri di allacciamento corrisponde al proprio fabbisogno massimo di potenza e che, pertanto, in caso di prelievi eccedenti la potenza disponibile o comunque non consentiti, il Cliente sarà responsabile per l'eventuale conseguente adeguamento dei contributi e terrà indenne Sorgenia da qualsiasi responsabilità o onere nei confronti della Società di Distribuzione e dei terzi. Il Cliente, inoltre, si impegna a:

a) conservare e mantenere integre le apparecchiature di misura e gli impianti di consegna dell'energia elettrica e/o del gas;
(b) porre in essere tutto quanto necessario al fine di garantire la sicurezza sulle reti e del sistema elettrico nazionale.

4.6 Il Cliente si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del Contratto di Dispacciamento, del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica, del Contratto di Connessione e del Contratto di Distribuzione e a tenere indenne Sorgenia in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

4.7 Tutti i mandati previsti ai sensi del Contratto si intendono conferiti a Sorgenia con facoltà di quest'ultima di sostituire a sé un soggetto terzo ai sensi dell'art. 1717 c.c..

4.8 Il trasporto del gas naturale avverrà a cura della Società di Trasporto del gas naturale e della Società di Distribuzione del gas naturale in esecuzione di opportuni accordi che Sorgenia s'impegna a concludere direttamente o a far concludere da soggetti terzi nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalla normativa di volta in volta applicabile. Da parte sua, il Cliente s'impegna a prestare a Sorgenia tutta la propria necessaria collaborazione e a fornire in tempo utile, comunque prima dell'inizio della somministrazione, tutti i documenti e informazioni utili e/o necessari a tale scopo.

5. DURATA DEL CONTRATTO, CONDIZIONI SOSPENSIVE E DIRITTO DI RECESSO

5.1 Il Contratto ha efficacia dalla data di sottoscrizione.

5.2 Salvo quanto ulteriormente e diversamente previsto ai successivi art. 5.3 e 5.4, la data di effettiva attivazione della fornitura è in ogni soggetta alle tempistiche tecniche di volta in volta previste per il perfezionamento delle procedure di nuovo allaccio/attivazione, switch, switch con cambio fornitore.

5.3 Nel caso di cambio fornitore, la somministrazione di energia elettrica e/o gas, avrà indicativamente inizio, salvo quanto previsto all'art. 5.4 e sempre che i dati forniti dal Cliente nel Modulo di Adesione siano corretti, entro il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.

5.4 L'obbligazione di Sorgenia di somministrare i quantitativi di energia elettrica e/o gas e di mettere a disposizione la potenza indicata nel Modulo di Adesione per i Punti di Prelievo, nonchè di adempiere a tutte le obbligazioni connesse e funzionali all'avvio della somministrazione, ivi incluso il recesso dal contratto stipulato dal Cliente con il precedente fornitore, è sospensivamente condizionata al realizzarsi di tutte le seguenti condizioni:

(a) buon esito della procedura di cambio fornitore (switching), nuovo allaccio e relativa attivazione, Subentro, voltura, voltura con cambio fornitore;
(b) efficacia del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica, del Contratto di Dispacciamento, del Contratto di Distribuzione e degli eventuali ulteriori contratti applicabili con la Società di Trasporto e con la Società di Distribuzione a cui gli impianti del Cliente si trovano allacciati;
(c) ottenimento da parte del Cliente e di Sorgenia delle autorizzazioni, concessioni e nulla osta necessari rilasciati dalle competenti autorità;
(d) rilascio della garanzia o del deposito cauzionale, ove previsto, nei termini definiti all'art. 17;
(e) esito positivo delle verifiche circa la solvibilità e affidabilità creditizia del Cliente. Il Cliente (persona fisica) è consapevole che tali verifiche saranno svolte, anche da parte di società terze specializzate, anche mediante la consultazione dei Sistemi di Informazione Creditizia (SIC), ai sensi dell'art. 30 ter lett. b-ter del D. lgs. 141/2010, come integrato dalla l. 4 agosto n.124/2017 e verranno effettuate nel rispetto delle prescrizioni della citata normativa e di quelle in materia di protezione dei dati personali;
(f) trasmissione da parte del Cliente di tutta la documentazione prevista ai sensi della norma-tiva, ivi inclusa, per le richieste di voltura, di voltura con cambio fornitore, di nuovo allaccio e relativa attivazione o di Subentro, la documentazione attestante il legittimo possesso/detenzione dell'immobile e la data di decorrenza dello stesso;
(g) ove applicabile, l'accettazione espressa del Cliente della facoltà di Sorgenia di cedere a soggetti terzi i crediti derivanti da operazioni soggette al regime di c.d. split payment (scissione dei pagamenti), previsto dall'art. 17-ter del D.P.R. 633/1972 e successive modifiche ed integrazioni nonché relative disposizioni attuative. L'importo eventualmente ceduto da Sorgenia corrisponde, in linea capitale, all'importo imponibile a fini IVA, quale indicato nelle fatture emesse nei confronti del Cliente. Tale accettazione dovrà essere inviata a Sorgenia mediante posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: sorgenia@legalmail.it;
(h) nel caso in cui il metodo di pagamento definito contrattualmente sia l'addebito diretto sul conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), la correttezza delle coordinate bancarie fornite dal Cliente per l'addebito, la loro coerenza con l'intestatario del conto, la correttezza dei dati della persona fisica delegata ad operare sul conto e il conseguente buon esito della procedura di rilascio del mandato all'incasso diretto, resta in teso che la medesima condizione sospensiva verrà applicata anche agli ulteriori metodi di pagamento ricorrenti, qualora previsti nelle CE, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: PayPal e Carta di Credito, con riferimento ai dati necessari per la loro corretta attivazione;
(i) in caso di accoglimento delle richieste di nuovo allaccio e relativa attivazione o di Subentro [pur al mancato verificarsi della condizione sospensiva di cui alla lettera (q) del presente articolo], verifica dell'avvenuto pagamento degli oneri richiesti dalla Società di Distribuzione per l'interruzione eventualmente eseguita e, a fronte di preventivo, degli oneri di nuovo allaccio o Subentro;
(j) verifica da parte di Sorgenia circa la correttezza della partita IVA e/o Codice Fiscale comunicati dal Cliente;
(k) ove applicabile, efficacia della comunicazione di disdetta e/o recesso dal contratto di somministrazione in essere tra il Cliente e l'attuale fornitore;
(l) l'assenza di richieste di sospensione per morosità del Punto di Prelievo nel periodo ricompreso tra i dodici mesi precedenti la data di richiesta di cambio fornitore e la data di sua efficacia;
(m) l'assenza di richieste di indennizzo ai sensi del TISIND in corso per il Punto di Prelievo;
(n) la non provenienza del Punto di Prelievo dai servizi di ultima istanza;
(o) l'assenza di ulteriori richieste di cambio fornitore, di voltura, di voltura con cambio fornitore eseguite nei dodici mesi antecedenti la data di richiesta di cambio fornitore eventualmente necessaria a dare efficacia al Contratto;
(p) l'accessibilità del Misuratore;
(q) l'assenza di casi di interruzione della fornitura relativi al Cliente, segnalati dalla Società di Distribuzione;
(r) in caso di subentro, nelle medesime condizioni generali di contratto del precedente intestatario, la mancata conferma dello stesso metodo di pagamento del precedente intestatario, ovvero la mancata scelta di un diverso metodo di pagamento previsto all'interno delle CE;
(s) nel caso di voltura con cambio fornitore, l'indicazione in fase di stipula di una data di decorrenza non successiva al sessantesimo giorno solare successivo alla data di stipula;
(t) il venire in essere delle condizioni per la revoca della richiesta di cambio fornitore o della voltura con cambio fornitore a fronte delle informazioni trasmesse dal SII ai sensi del TIMG, del TIMOE e della Delibera ARERA 135/2021/R/eel e ss.mm.ii..
In particolare, la Società di Distribuzione mette a disposizione di Sorgenia le seguenti informazioni:

- l'eventuale chiusura del Punto di Prelievo a seguito dell'intervento di sospensione della fornitura per morosità;
- l'eventuale presenza di una richiesta d'indennizzo in corso per il Punto di Prelievo;
- il mercato di provenienza del Punto di Prelievo, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;

- le date delle eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di attivazione (per cambio fornitore);
- le date delle eventuali richieste di attivazione (per cambio fornitore, per voltura, per voltura con cambio fornitore), oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di attivazione (per cambio fornitore, per voltura, per voltura con cambio fornitore) in corso;

5.5 Qualora le sopra citate condizioni non si verifichino, Sorgenia non darà esecuzione al Contratto e, pertanto, gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore eventualmente esercitato per il tramite di Sorgenia verranno meno. Per i Clienti di Piccole Dimensioni, Sorgenia, entro il quarto mese successivo alla data di conclusione del Contratto, informerà questi ultimi, mediante comunicazione scritta, che non darà esecuzione al Contratto. Resta inteso che Sorgenia potrà rinunciare a una o più delle suddette condizioni di efficacia degli obblighi di somministrazione anche relativamente ad una sola delle somministrazioni di energia elettrica e gas naturale, essendo le condizioni sospensive previste nel suo esclusivo interesse. Per i Clienti di Piccole Dimensioni, al verificarsi delle sopra citate condizioni, Sorgenia, entro il quarto mese successivo alla data di conclusione del Contratto, confermerà invece l'attivazione del servizio di fornitura.

5.6 Salvo che le CE non prevedano una durata differente, l Contratto avrà durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere dal Contratto, anche con
riferimento a una sola delle somministrazioni, in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 783/2017/R/com ("modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura") e ss.mm.ii.. L'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente è disciplinato come segue:

a) per il Cliente di Piccole Dimensioni (i) nel caso in cui lo stesso eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il primo giorno lavorativo successivo al giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore; (ii) nel caso in cui lo stesso eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura e i contratti a essa collegati, il Cliente sarà tenuto a inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia con preavviso non inferiore ad un mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Sorgenia;
b) il Cliente diverso dal Cliente di Piccole Dimensioni potrà recedere unilateralmente dal Contratto per cambio fornitore o al fine di cessare la fornitura e i contratti a essa collegati, solo a decorrere dalla data di attivazione della fornitura con un preavviso pari ad almeno 12 (dodici) mesi, inoltrando la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia o in alternativa, nel solo caso di recesso per cambio fornitore, avvalendosi di quest'ultimo. Nel caso in cui lo stesso dovesse inviare una comunicazione di recesso prima della data di attivazione della fornitura, il termine di preavviso si intenderà decorrere dalla stessa attivazione della fornitura.

I termini di preavviso di cui alla presente lettera sono validi e applicabili anche nel caso in cui Sorgenia dovesse ricevere una comunicazione di voltura con cambio fornitore per il Punto di Prelievo intestato al suddetto Cliente. Nel caso di inoltro diretto della comunicazione di recesso da parte del Cliente, la stessa dovrà essere inviata all'indirizzo PEC recessoclienti_sorgenia@legalmail.it o raccomandata A/R alla Casella Postale 14287 - 20152 Milano. Comunicazioni inviate ad indirizzi diversi si considerano come non ricevute.

5.7 Sorgenia, relativamente ai Clienti di Piccole Dimensioni, potrà recedere dal Contratto con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi o al diverso termine minimo di preavviso consentito dalla normativa di volta in volta applicabile, comunicato mediante raccomandata A/R o posta elettronica certificata, ovvero agli indirizzi mail indicati dal Cliente in fase di sottoscrizione. Con riferimento ai Clienti diversi dai Clienti di Piccole Dimensioni, Sorgenia potrà recedere, con le stesse modalità, con preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi. Resta inteso che, con specifico riferimento ai Clienti di Piccole Dimensioni che abbiano sottoscritto contratti di fornitura di energia elettrica che prevedano delle Condizioni Economiche a tempo determinato e a prezzo fisso, Sorgenia non potrà esercitare il diritto di recesso durante il periodo di vigenza delle suddette Condizioni Economiche a prezzo fisso.

5.8 In caso recesso da parte del Cliente in violazione dei termini di preavviso di cui al precedente articolo 5.6 o qualora il Cliente abbia sottoscritto un'offerta a prezzo fisso e a tempo determinato e receda anticipatamente rispetto alla scadenza dell'offerta a prezzo fisso, Sorgenia potrà applicare nell'ultima fattura di competenza, ovvero in separata fattura, un importo a titolo di penale/corrispettivo per recesso anticipato come dettagliato nel seguito.

5.8.1 Relativamente alla fornitura di energia elettrica:

a) Ai sensi di quanto previsto dall'art. 7, commi 4 e 5, D.lgs. 210/2021, in relazione ai Clienti civili o imprese che alla data di efficacia del recesso risultino avere meno di cinquanta dipendenti a tempo indeterminato e a termine, e/o che realizzino un fatturato ovvero un totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro – come risultante da pubblici registri e/o banche dati di cui Sorgenia potrà avvalersi – qualora abbiano sottoscritto un'offerta a prezzo fisso e/o a tempo determinato e cessino il rapporto contrattuale con Sorgenia anticipatamente rispetto alla durata dell'offerta (ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le ipotesi di recesso per cambio fornitore, voltura verso altro soggetto, richiesta di chiusura del punto di fornitura, ovvero per altra causa di cessazione del rapporto imputabile al Cliente), Sorgenia potrà richiedere il pagamento di un importo a titolo di corrispettivo per recesso anticipato il cui valore massimo è definito nelle CE per ognuno dei Punti di Fornitura per cui è esercitato il recesso. Fermo il valore massimo definito nelle CE, detto corrispettivo sarà parametrato al valore dell'eventuale perdita economica subita da Sorgenia sulle singole forniture per le quali è esercitato il recesso. La perdita economica sarà calcolata su base mensile (Pmx) per tutti i mesi residui rispetto alla durata dell'offerta, considerando:
i) i consumi previsti - sulla base dei consumi storici del Cliente - per ciascun mese residuo rispetto alla durata dell'offerta a prezzo fisso e ii) la differenza tra il valore dei prezzi a termine dell'energia sui mercati di riferimento al momento di sottoscrizione dell'offerta e il valore dei medesimi alla data di efficacia del recesso, secondo la seguente formula applicata in relazione a ciascun mese fino alla scadenza dell'offerta prevista nelle CE:

$$P^{mx} = E^{mx} * (PS - PR^{mx}),$$

dove P= perdita economica, E= consumi mensili stimati per il rimanente periodo di efficacia dell'offerta sulla base dei consumi storici del Cliente, mx= ciascun mese di riferimento, PS= prezzo a termine dell'energia sui mercati per il periodo di durata del prezzo fisso,al momento di sottoscrizione dell'offerta (in assenza di tale valore, Sorgenia utilizzerà l'ultimo valore disponibile sui mercati di riferimento), PR= prezzo a termine dell'energia sui mercati per il mese di riferimento alla data di efficacia del recesso (in assenza di tale valore, Sorgenia utilizzerà l'ultimo valore disponibile sui mercati di riferimento);

b) in relazioni ai Clienti diversi da quelli di cui alla precedente lettera a), qualsiasi sia l'offerta sottoscritta, in caso di mancato rispetto dei tempi di preavviso di cui al precedente articolo 5.6 previsti per il recesso da parte del Cliente (ivi incluse le ipotesi di voltura con cambio fornitore), Sorgenia avrà diritto al risarcimento di eventuali danni e potrà fatturare al Cliente, per ogni Punto di Prelievo, una penale calcolata come segue: un importo pari a 0,150 (zero/centocinquanta) €/kWh moltiplicato per il volume espresso in kWh previsto per i mesi di mancata fornitura sulla base di quanto definito dal Modulo di Adesione per ogni mese intercorrente tra la data di cessazione della somministrazione di energia elettrica da parte di Sorgenia (in base al Contratto di Trasporto) e quella in cui avrebbe dovuto cessare nel rispetto delle tempistiche previste dall'art. 5.6, con un importo minimo di 1.000 (mille) €/mese per ogni Punto di Prelievo in bassa tensione e di 2.500 (duemilacinquecento) €/mese per ogni Punto di Prelievo in media o alta tensione.

5.8.2 Relativamente alla fornitura di gas naturale, qualora il Cliente diverso dal Cliente di Piccole dimensioni, qualsiasi sia l'offerta sottoscritta, receda senza rispettare i termini di preavviso di cui al precedente articolo 5.6 previsti per il recesso da parte del Cliente (ivi incluse le ipotesi di voltura con cambio fornitore), Sorgenia avrà diritto al risarcimento di eventuali danni e potrà fatturare al Cliente, per ogni Punto di Prelievo, una penale calcolata come segue: un importo pari a 0,8 (zero/otto) €/Smc applicato al consumo di gas attribuibile al Cliente in ciascun mese di mancata fornitura. A tali fini, il consumo di gas attribuibile al Cliente sarà calcolato sulla base dei consumi dichiarati dal Cliente nel Modulo di Adesione. Tuttavia, qualora il dato di consumo di gas o di energia elettrica emergente dalle rilevazioni della Società di Distribuzione/Società di Trasporto e/o, in loro assenza, dal consumo annuo dalla stessa indicato fosse superiore ai consumi derivanti da quanto dichiarato dal Cliente nel Modulo di Adesione, il consumo di gas o di energia elettrica attribuibile al Cliente sarà calcolato sulla base dei dati resi disponibili dalla Società di Distribuzione/Società di Trasporto. Qualora questi consumi siano stati indicati solo su base annuale, il calcolo della mancata fornitura verrà effettuato tenendo conto di un consumo medio mensile, pari al consumo annuo diviso 12 (dodici).

5.8.3 Nel caso di richiesta di voltura con cambio fornitore o di solo cambio fornitore non andata a buon fine a fronte di annullamento da parte del SII per successiva richiesta presentata per conto del Cliente da altro fornitore prima della data di attivazione indicata dal Cliente, Sorgenia avrà diritto al risarcimento di eventuali danni e potrà fatturare al Cliente, per ogni Punto di Prelievo, una penale calcolata nelle stesse modalità di cui agli articoli che precedono per le mensilità di mancato preavviso di recesso.

5.9 Qualora il Cliente, in pendenza del contratto, sottoscriva un cambio di condizioni economiche l'efficacia del cambio è subordinata a formale accettazione e conferma da parte di Sorgenia.

5.10 Sorgenia aderisce alla procedura di ripristino ai sensi di quanto previsto dal TIRV.

5.11 Resta inteso che qualora il Cliente receda dal Contratto per cambio fornitore o al fine di cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati oppure nel caso di recesso da parte di Sorgenia oppure il Contratto venga risolto ad esempio per il venir meno, in capo al Cliente, della piena disponibilità dell'immobile in cui sono situati gli impianti, il Cliente resterà responsabile anche per il pagamento dei consumi successivi di energia elettrica e/o gas naturale fino alla data di effettiva efficacia della voltura o del cambio fornitore o della voltura con cambio fornitore o di attivazione dei servizi di ultima istanza o della disalimentazione del/i Punto/i di Prelievo.

6. PREZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS NATURALE

6.1 Per la somministrazione, il trasporto e il dispacciamento dell'energia elettrica e del gas naturale oggetto del Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere a Sorgenia il Prezzo dell'Energia Elettrica e del Gas Naturale.

6.2 Salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni Economiche, le componenti tariffarie per il trasporto e la distribuzione saranno calcolate ai sensi dei corrispettivi previsti dalle autorità competenti, restando inteso che gli oneri e le relative modifiche afferenti il sistema elettrico e gas introdotti di volta in volta dalle competenti autorità saranno a carico del Cliente.

6.3 Nel caso di cessata o discontinua pubblicazione di indici o componenti tariffarie richiamate nelle Condizioni Economiche, Sorgenia individuerà nuovi indici o componenti tariffarie la cui applicazione produca effetti sostanzialmente identici ai primi. Nel caso in cui le delibere dell'ARERA o altre norme di legge eventualmente richiamate nelle Condizioni Economiche dovessero essere annullate o abrogate, Sorgenia applicherà le componenti tariffarie previste dalla delibera o altra norma annullata o abrogata fino a che la stessa non venga sostituita.

6.4 Il Prezzo dell'energia elettrica e del gas naturale è fissato al netto dell'IVA, di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa o tributo applicabile al Contratto o alla somministrazione di energia e/o gas. Tali oneri fiscali rimarranno a esclusivo carico del Cliente anche se nel caso versati da Sorgenia salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal Contratto a carico di Sorgenia e senza facoltà di rivalsa. In relazione alle aliquote erariali applicate, a titolo informativo, si riporta nel seguito l'indirizzo del sito Internet del Ministero dell'Economia e delle Finanze: www. mef.gov.it.

6.5 Per la sola fornitura di energia elettrica, Il Cliente, con riferimento alla disciplina relativa all'interconnessione virtuale definita dalla delibera dell'ARERA ARG/elt n. 179/09 ("Determinazione delle misure e dei corrispettivi di cui all'articolo 32, comma 6, della legge 23 luglio 2009, n.99, recante "Disposizioni per lo sviluppo e l'internazionalizzazione delle imprese, nonché in materia di energia") e ss.mm.ii., nel caso in cui risulti tra i soggetti selezionati in esito alle procedure concorsuali organizzate da Terna ai sensi dell'art. 2 del Decreto Legge 3/10 e ss.mm.ii., si impegna a conferire delega esclusiva a Sorgenia in merito alle attività di cui all'art. 4 comma 4.2 e comma 4.5 del contratto valido tra Terna ed i soggetti selezionati.

6.6 Per il rispetto degli adempimenti previsti dal TISIND, il Cliente si impegna a corrispondere a Sorgenia il corrispettivo a copertura degli oneri derivanti dalla gestione e dall'applicazione delle suddette disposizioni.

6.7 Nel caso di Punti di Prelievo di gas naturale allacciati a una Rete di Distribuzione, il contenuto energetico del gas somministrato al Cliente verrà determinato con riferimento al PCS, espresso in MJ/Smc, secondo i valori convenzionali attribuiti al gas naturale distribuito nella località di fornitura, ai sensi del TIVG, salvo diversamente specificato nelle Condizioni Economiche.
6.8 Nel caso di Punti di Prelievo di gas naturale allacciati alla Rete di Trasporto, la misurazione dei quantitativi di gas naturale somministrato al Cliente ai sensi del Contratto verrà effettuata sulla base della lettura del Misuratore rilevata dalla Società di Trasporto e comunicata men-silmente a Sorgenia. La granularità del dato di consumo è il giorno gas, definito come periodo intercorrente dalle ore sei del giorno alle ore sei del giorno successivo. I dati giornalieri di consumo di gas rilevati dalla Società di Trasporto hanno valenza fiscale. Qualora il Misuratore non consentisse la rilevazione dei prelievi giornalieri di gas al Punto di Prelievo, questi ultimi verranno determinati in base a quando previsto dalla Società di Trasporto nel vigente Codice di Rete.
6.9 La misurazione dei quantitativi di gas naturale somministrato al Cliente verrà effettuata utilizzando come unità di misura il metro cubo alle condizioni standard (Smc), ossia a una temperatura di 15° C ed alla pressione assoluta di 0,101325 Mpa (1,01325 bar). Nel caso di Punti di Prelievo allacciati a una Rete di Distribuzione del gas naturale il cui Misuratore non sia dotato di correttori elettronici della misura alle condizioni standard, ai quantitativi di gas naturale somministrato ai sensi del Contratto sarà applicato da parte della Società di Distribuzione un coefficiente correttivo ("Coefficiente C") che riporterà il consumo rilevato dallo strumento di lettura alle condizioni standard, secondo le previsioni regolamentari di volta in volta applicabili.
6.10 Per quanto concerne la solo fornitura di gas naturale, il Cliente prende atto ed accetta che, nel caso di recesso dal Contratto ai sensi dell'art. 5.6, verificarsi della condizione risolutiva di cui all'art. 14.10 o verificarsi della ipotesi di forza maggiore prevista all'art. 13.2, n. 7, Sorgenia si riserva il diritto di addebitargli in fattura gli extracosti conseguenti all'eventuale ricorso al mercato di bilanciamento dalla stessa sostenuti. Sorgenia avrà il diritto di addebitare al Cliente gli extracosti sostenuti:

- dalla data della comunicazione di recesso sino alla data di efficacia del recesso;
- dalla data verificarsi dell'evento di forza maggiore sino all'effettiva cessazione degli effetti del Contratto;
- dal verificarsi della condizione risolutiva sino all'effettiva cessazione degli effetti del Contratto.

Cliente prende atto ed accetta che gli extracosti verranno determinati da Sorgenia nei seguenti termini: Extracosto = (la differenza, se positiva, tra la media aritmetica dei Psbil del mese t – e la media aritmetica dei PSV day ahead del mese t, registrata nei giorni intercorrenti tra la comunicazione di recesso/inizio evento di forza maggiore/data di avveramento della condizione e l'effettiva cessazione degli effetti del Contratto)*consumi fatturati del mese t (intendendosi per:
1) mese t, il mese di prelievo; 2) "Psbil" il prezzo di sbilanciamento in acquisto – espresso in €/ MWh, convertito in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc - e pubblicato giornalmente nel sito www.mercatoelettrico.org alla sezione "Dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento"; 3) PSV day ahead la quotazione 'Offer' (indicata nel report "Geo Italian Gas & Power" pubblicato da Alba Soluzioni, espressa in €/MWh e convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prodotto gas Italia per il punto di scambio virtuale (PSV) valida per tutti i giorni lavorativi del mese di prelievo (per ogni giorno lavorativo - calendario italiano - verrà utilizzato il prezzo day ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente; per ogni giorno non lavorativo verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente)].

7. PRESTAZIONI ACCESSORIE

7.1 Le eventuali richieste di intervento inerenti al/ai Misuratore /i o al/ai Punto/i di Prelievo devono essere indirizzate a Sorgenia, la quale le inoltrerà alla Società di Distribuzione e/o alla Società di Trasporto. Per la fornitura di energia elettrica e/o gas, Sorgenia applicherà al Cliente un contributo in quota fissa pari a 23,00 Euro (ventitre/00) a copertura degli oneri amministrativi e commerciali per la gestione delle suddette richieste. Tale contributo non verrà richiesto nei casi di attivazione (per cambio fornitore) e di verifica del misuratore. Per le sole richieste di nuovo allaccio con conseguente attivazione o di Subentro, Sorgenia applicherà al Cliente un contributo in quota fissa pari a 50,00 Euro (cinquanta/00). Per la fornitura di energia elettrica e/o gas, restano ad intero carico del Cliente i corrispettivi dovuti alla Società di Distribuzione a fronte delle prestazioni fornite. Salvo diversa indicazione da parte di Sorgenia, il pagamento di tali corrispettivi, nei casi di nuovo allaccio o Subentro, equivale ad accettazione del preventivo. Per la richiesta di voltura per la fornitura di gas, Sorgenia applicherà al Cliente un contributo in quota fissa pari a 38,00 Euro (trentotto/00) a copertura degli oneri amministrativi e commerciali richiesti dal distributore. Eventuali richieste di pronto intervento vanno indirizzate specificatamente presso i riferimenti messi a disposizione dalla Società di Distribuzione.
7.2 Il Cliente dichiara di essere consapevole che gli sarà addebitato ogni onere o costo connesso alla variazione delle informazioni di anagrafica presenti sul SII che si rendesse necessaria, senza possibilità di sollevare alcuna eccezione in merito nei confronti di Sorgenia.

8. ONERI FISCALI

8.1 Sorgenia assoggetta a IVA la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ed esercita il diritto di rivalsa dell'accisa e dell'addizionale sulla base delle dichiarazioni e della documentazione fornite dal Cliente in appositi allegati fiscali al presente Contratto. Copia della suddetta modulistica è disponibile sul sito internet di Sorgenia al seguente indirizzo https://www.sorgenia.it/ imposte-bolletta-energia-elettrica-iva-e-accise. Sorgenia effettuerà le opportune dichiarazioni fiscali e procederà, previa espressa dichiarazione del Cliente e in applicazione di quanto previsto nel Modulo di Adesione, ad effettuare i dovuti versamenti all'Amministrazione Finanziaria competente, secondo la normativa di volta in volta applicabile. Nel caso in cui non sia stato sottoscritto il Modulo di Adesione, o non sia stato correttamente compilato e/o corredato della documentazione necessaria, Sorgenia applicherà le imposte sulla fornitura nella misura massima prevista per legge. Qualora il Cliente richieda l'applicazione dell'aliquota IVA ridotta di cui al n. 103 della parte III della tabella A, allegata al DPR 26 ottobre 1972 n. 633, dovrà fornire sottoscritte le dichiarazioni di cui al Modulo di Adesione. Qualora il Cliente possegga i requisiti per essere qualificato come esportatore abituale (titolato all'acquisto senza applicazione dell'imposta) dovrà inviare la dichiarazione di intento all'Agenzia delle Entrate sulla base della normativa pro tempore in vigore. Sarà cura di Sorgenia verificare all'interno della propria area del cassetto fiscale la presenza delle lettere d'intento. In ogni caso, verrà applicata l'aliquota IVA ordinaria fino a visione da parte di Sorgenia della/e relativa/e dichiarazione/i. Ove il Cliente sia un partecipante o un rappresentante di un Gruppo Iva ai sensi dell'art. 70-bis del DPR 633/72, si obbliga a comunicare tempestivamente via PEC la data di adesione e la data di eventuale fuoriuscita dal Gruppo Iva. Ai fini accise, Sorgenia esercita il diritto di rivalsa dell'accisa e delle relative addizionali sulla base delle dichiarazioni e della documentazione fornite dal Cliente alla sottoscrizione del Contratto e/o in allegato al Modulo di Adesione. Qualora il Cliente benefici di eventuali agevolazioni per le accise sulla fornitura del gas naturale e/o dell'energia elettrica, dovrà fornire la dichiarazione di utilizzo del gas naturale e/o dell'energia elettrica e tutta la documentazione connessa prevista dalla normativa pro tempore in vigore ai fini della concessione dell'agevolazione per le accise. In assenza di dichiarazioni o in caso di dichiarazioni incomplete o inesatte, Sorgenia considererà il gas naturale e/o l'energia elettrica forniti al Cliente come utilizzati per usi che non prevedono agevolazioni e addebiterà di conseguenza l'accisa e le relative addizionali in misura ordinaria. Qualora il Cliente provveda direttamente al pagamento delle imposte per la fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica dovrà fornire:

i. dichiarazione inerente all'applicazione dell'accisa sul gas naturale e/o dell'energia elettrica, appositamente sottoscritta o all'atto della sottoscrizione del Contratto e/o nel Modulo di Adesione,
ii. copia della licenza di esercizio rilasciata dall'Ufficio delle Dogane di competenza.

Il beneficio dell'uso industriale e/o delle agevolazioni/esenzioni si esplica solo a decorrere dalla data di presentazione della richiesta/dichiarazione del Cliente. Nel caso in cui sussistano utilizzi dell'energia elettrica e/o di gas naturale soggetti contemporaneamente a diverse ali-quote fiscali, l'applicazione dell'aliquota differenziata verrà effettuata da Sorgenia sulla base di apposita comunicazione ricevuta dal Cliente entro il secondo giorno lavorativo del mese successivo a quello di prelievo e contenente dettaglio del valore mensile dei quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale, distinti per ciascuna delle diverse aliquote (a mero titolo esplicativo: industriale, civile, esente, ecc.). Il Cliente è unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne Sorgenia da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione dei tributi e altri oneri fiscali determinati sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e delle comunicazioni del Cliente a Sorgenia. Nel caso di non veridicità dei dati risultanti dalle predette istanze, dichiarazioni e documentazione e/o in caso di intervenute modifiche normative o interpretative, saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Sorgenia fosse tenuta a pagare all'Amministrazione finanziaria e/o a qualunque altro ente coinvolto, a prescindere dalla legittimità della pretesa avanzata nei confronti di Sorgenia dall'Amministrazione finanziaria e/o da qualunque altro ente coinvolto. Il Cliente si impegna a corrispondere entro e non oltre 5 (cinque) giorni le somme richieste. L'esito positivo, comprovato e definitivo di qualsiasi iniziativa difensiva adottata da Sorgenia e/o dal Cliente contro l'Amministrazione finanziaria e/o qualunque altro ente coinvolto a tutela dei propri interessi e ragioni, darà diritto al Cliente di essere rimborsato degli importi corrisposti ai sensi del presente articolo, nei limiti in cui Sorgenia abbia ottenuto per tale ragione un rimborso dall'Amministrazione finanziaria e/o da qualunque altro ente coinvolto. Sorgenia sarà tenuta a rimborsare al Cliente le somme dal medesimo versate per i titoli di cui al presente articolo che dovessero risultare non dovute all'Amministrazione finanziaria e/o a qualunque altro ente coinvolto a condizione che il Cliente abbia chiesto a Sorgenia, in tempo utile ed entro i termini di legge, di attivarsi presso gli organi competenti al fine di ottenere il rimborso delle predette somme. Sorgenia adempierà al suddetto obbligo nella misura in cui otterrà il predetto rimborso dall'Amministrazione finanziaria e/o da qualunque altro ente coinvolto. Laddove sussistano i presupposti per legge, il Cliente si impegna a trasmettere nel più breve tempo possibile a Sorgenia, anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile presso cui l'energia elettrica e/o il gas naturale sono consumati, i dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura compilando l'apposito modulo di dichiarazione dei dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura. La violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico dal presente articolo comporterà la risoluzione di diritto del Contratto ex articolo 1456 c.c., per esclusivi fatto, colpa, responsabilità e, quindi, inadempimento del Cliente medesimo. Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso e a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.
8.2 In assenza di produzione dei predetti documenti e/o nel caso di errata compilazione o sottoscrizione e/o in caso di mancato rispetto dei tempi di comunicazione di cui ai punti precedenti, verranno applicate le aliquote di accisa, tributi regionali previsti per gli usi civili nonchè l'aliquota IVA nella misura ordinaria. Nel caso in cui nel corso della vigenza contrattuale vengano meno le condizioni per l'applicazione delle agevolazioni fiscali suddette per qualsiasi causa, è fatto obbligo al Cliente di darne tempestiva comunicazione a Sorgenia a mezzo raccomandata A/R o PEC entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi del suddetto evento. In ogni caso, Sorgenia si riserva di disapplicare le suddette agevolazioni fiscali qualora rilevi che siano venuti meno i presupposti in base ai quali erano state riconosciute. In caso di rinnovo contrattuale ed in mancanza di diversa comunicazione del Cliente, Sorgenia considererà valide, ai fini della corretta applicazione delle imposte, l'istanza, le dichiarazioni e la documentazione, riferite al/ai medesimo/i Punto/i di Prelievo, già ritenute valide nell'ambito del precedente contratto di somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale tra le Parti, a condizione che non siano intervenute modifiche normative e/o interpretative che ne rendano necessaria l'integrazione o la modifica, il cui obbligo di eventuale comunicazione a Sorgenia resta ad intero carico del Cliente.

9. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

9.1 Sorgenia fatturerà i corrispettivi dovuti dal Cliente per la somministrazione di energia elettrica bimestralmente per i Punti di Prelievo dell'energia elettrica con potenza disponibile fino a 16,5 kW e mensilmente per i Punti di Prelievo dell'energia elettrica con potenza disponibile superiore a 16,5 kW e per la somministrazione di gas naturale. Per

i Clienti che abbiano sottoscritto un Contratto Next, Sorgenia fatturerà mensilmente i corrispettivi dovuti sia per la somministrazione di energia elettrica che di gas naturale.
9.2 Ciascuna fattura verrà emessa entro 90 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura, in deroga a quanto previsto dal TIF.
9.3 La fatturazione per la somministrazione di energia elettrica sarà effettuata secondo i seguenti criteri:
(a) per Punti di Prelievo con potenza disponibile fino a 55 KW: in base alle letture effettive rilevate dalla Società di Distribuzione, ovvero comunicate dal Cliente mediante l'autolettura, ove prevista. In assenza delle letture effettive di cui sopra ovvero in caso di loro non verosimiglianza con il comportamento di consumo del Cliente, le fatture saranno emesse in stima sulla base dei dati storici di consumo del Cliente, ove disponibili, e del consumo annuo dallo stesso dichiarato nel Modulo di Adesione, salvo, per i Clienti di Piccole Dimensioni, successivo conguaglio basato su consumi effettivi effettuato almeno ogni 12 mesi;
(b) per Punti di Prelievo con potenza disponibile oltre 55 KW, Punti di Prelievo in media, alta o altissima tensione: in base alle misure orarie mensili rilevate dalla Società di Distribuzione, ovvero comunicate dal Cliente mediante l'autolettura, ove prevista. In assenza delle misure effettive di cui sopra ovvero in caso di loro non verosimiglianza con il comportamento di consumo del Cliente, le fatture saranno emesse in stima sulla base dei dati storici di consumo del Cliente, ove disponibili, e del consumo annuo dallo stesso dichiarato nel Modulo di Adesione, salvo, per i Clienti di Piccole Dimensioni, successivo conguaglio basato su consumi effettivi effettuato almeno ogni 12 mesi;
(c) per i Punti di Prelievo corrispondenti ad un impianto di illuminazione pubblica non trattato su base oraria: in base all'energia oraria convenzionale attribuita dalla Società di Distribuzione.

In ogni caso, sono fatti salvi successivi eventuali conguagli qualora i consumi effettivi ricevuti successivamente dalla Società di Distribuzione differiscano dai consumi fatturati in stima o rettifichino consumi effettivi.
9.4 Ove il Contratto preveda un Prezzo dell'Energia Elettrica suddiviso per fasce orarie ma la Società di Distribuzione dell'energia elettrica invii a Sorgenia un dato di consumo aggregato, Sorgenia ripartirà il consumo aggregato del Cliente in modo proporzionale alle ore comprese in ciascuna fascia nel periodo di competenza della fatturazione.
9.5 La fatturazione per la somministrazione di gas naturale avverrà: i) in base alle letture effettive rilevate dalla Società di Distribuzione, secondo le modalità e tempistiche stabilite dall'ARERA, ovvero comunicate dal Cliente mediante l'autolettura, ove prevista; ii) in caso di mancanza e/o ritardo della comunicazione da parte della Società di Distribuzione, ovvero in caso di non verosimiglianza dei dati comunicati con il comportamento di consumo del Cliente, in base ai dati storici di consumo del Cliente e del consumo annuo dallo stesso dichiarato nel Modulo di Adesione, salvo, per i Clienti di Piccole Dimensioni, successivo conguaglio basato su consumi effettivi effettuato almeno ogni 12 mesi.
In ogni caso, sono fatti salvi successivi eventuali conguagli qualora i consumi effettivi ricevuti successivamente dalla Società di Distribuzione differiscano dai consumi fatturati in stima o rettifichino consumi effettivi.
9.6 Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura stessa, ovvero nel diverso termine eventualmente indicato da Sorgenia nel Modulo di Adesione e con le modalità indicate nel Modulo di Adesione.
9.7 Per i Clienti di Piccole Dimensioni, Sorgenia riconoscerà, su richiesta di questi ultimi, la rateizzazione del pagamento del corrispettivo: (i) in caso di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione; (ii) in caso di fatturazione di importi anomali come definiti dall'art. 9.1 e 9.2 del TIQV. La rateizzazione non sarà offerta per corrispettivi inferiori a 50,00 (cinquanta) Euro. Il Cliente di Piccole Dimensioni che intende avvalersi della rateizzazione dovrà darne comunicazione a Sorgenia entro i 10 (dieci) giorni successivi al termine fissato per il pagamento della fattura, a pena di decadenza. Le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.
9.8 Non sarà applicato da Sorgenia alcun costo per l'effettuazione del pagamento. È comunque fatta salva l'ipotesi di applicazione di eventuali costi legati alla transazione da parte del gestore della modalità di pagamento. Il Cliente che non abbia sottoscritto un Contratto Next, può effettuare il pagamento delle fatture tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), oppure tramite addebito su carta di credito, purché emessa da uno tra i circuiti Visa, Mastercard o altri circuiti eventualmente visualizzati sul sito internet di Sorgenia, oppure presso gli uffici postali. Il Cliente che abbia sottoscritto un Contratto Next può effettuare il pagamento delle fatture tramite addebito sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), tramite addebito su carta di credito, oppure online attraverso il sistema PayPal. Per tutti i Clienti, sono escluse: carte di debito, prepagate e PostePay. In conformità alle applicabili previsioni normative relative alla regolazione dei pagamenti interbancari e senza pregiudizio per le altre previsioni di cui al presente art. 9, qualora il Cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento tramite SEPA Direct Debit (SDD) l'addebito in favore di Sorgenia avverrà mediante le procedure e le tempistiche previste dal sistema SDD. Le Parti concordano espressamente che Sorgenia, in aggiunta alle fatture periodiche previste dal presente Contratto, non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica (pre-notification) aggiuntiva circa la data di addebito e l'importo dei singoli pagamenti. Il Cliente pertanto riconosce e accetta che tali dati saranno esplicitati direttamente ed unicamente all'interno delle rispettive fatture, anche per le finalità di cui alla normativa SEPA. Le Parti concordano inoltre che (i) il Cliente riceverà tali dati secondo le tempistiche applicabili alla fatturazione da parte di Sorgenia di quanto previsto dal presente Contratto, e (ii) tali tempistiche potrebbero comportare un preavviso inferiore - rispetto alla data di effettiva regolazione – di quanto eventualmente prescritto dalla normativa applicabile.
9.9 Resta inteso che nei casi di mancato buon fine dell'Addebito Diretto SEPA (SDD) o dell'addebito su carta di credito, per qualsivoglia ragione, ivi incluso, a titolo esemplificativo, mancanza dei fondi, inadempimento della Banca, non correttezza dei dati, il Cliente si impegna a disporre il pagamento attraverso bonifico bancario e/o secondo quanto di volta in volta indicato da Sorgenia.
9.10 In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte di Sorgenia, alla corresponsione in favore di quest'ultima di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso previsto dall'art. 5 del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231 ("Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali" in G.U. n. 249 del 23 ottobre 2002), oltre alla maggiorazione percentuale ivi prevista, salvo il maggior danno, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento nonché i costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte secondo quanto previsto all'art. 6 del predetto Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231. In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, fatto salvo ogni ulteriore rimedio previsto dal Contratto, il Cliente che sia un condominio con uso residenziale con consumi annui inferiori a 200.000 Smc, sarà tenuto, invece, senza la necessità di formale messa in mora da parte di Sorgenia, alla corresponsione in favore di quest'ultima di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01 e ss.mm.ii., da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Resta inteso che per il Cliente che sia un condominio con uso residenziale con consumi annui inferiori a 200.000 Smc che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale.
9.11 Eventuali reclami o contestazioni non sospenderanno l'obbligazione del Cliente di pagare gli importi dovuti a Sorgenia ai sensi del Contratto.
9.12 Il Cliente non avrà il diritto di compensare somme dovute a qualsiasi titolo a Sorgenia con somme a qualsiasi titolo dovute da Sorgenia al Cliente, fatto salvo il ricorrere delle condizioni di cui all'articolo 1243 c.c.. Ferme restando le disposizioni di cui al TIQV ed alla delibera ARERA 63/2021/R/com e ss.mm.ii., nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti di Sorgenia, è riconosciuta la facoltà a Sorgenia di compensare i suddetti crediti con gli importi addebitati al Cliente nelle fatture successive.
9.13 Le fatture e le Bollette saranno emesse in formato elettronico, salvo che il Cliente chieda di ricevere queste ultime in formato cartaceo. A prescindere dalle modalità di messa a disposizione, non sarà addebitato alcun costo a fronte di tale prestazione. In caso di emissione in formato elettronico la "Bolletta Sintetica" e gli "Elementi di dettaglio" saranno inviati al Cliente di Piccole Dimensioni all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di stipula e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.sorgenia.it o attraverso APP, in formato pdf scaricabile.
In caso di emissione in formato cartaceo la "Bolletta Sintetica" sarà inviata al Cliente di Piccole Dimensioni all'indirizzo da questo indicato, mentre gli "Elementi di dettaglio" saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.sorgenia.it o attraverso APP, in formato pdf scaricabile. Sul sito internet, http://guidafattura.sorgenia.it/, sarà inoltre disponibile una guida alla fattura con spiegazione delle singole voci in riferimento al glossario dell'ARERA.
9.14 Con riferimento ai Clienti di Piccole Dimensioni, in caso di mancato rispetto della periodicità e delle tempistiche di emissione delle fatture, Sorgenia erogherà:
(a) per le fatture di periodo, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico di valore pari a:
  (i) 6 (sei) euro nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al precedente art. 9.2;
  (ii) l'importo di cui al precedente punto i. maggiorato di 2 (due) euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 (venti) euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui al precedente art. 9.2.

  Tale importo è altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:
  (iii) 40 (quaranta) euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui al precedente art. 9.2;
  (iv) 60 (sessanta) euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui al precedente art. 9.2;
(b) per le fatture di chiusura, all'interno delle stesse, un indennizzo automatico pari a:
  (i) 4 (quattro) euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al TIF;
  (ii) l'importo di cui al precedente punto i. maggiorato di 2 (due) euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 (ventidue) euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al TIF.

Resta inteso che Sorgenia applicherà gli importi di cui sopra così come eventualmente aggiornati e/o modificati dall'ARERA.
9.15 In caso di pagamento effettuato dal Cliente non espressamente riferito al numero di fattura sottostante: (i) in presenza di più beni e/o servizi erogati da Sorgenia, gli importi versati andranno a coprire sino a capienza prioritariamente la fornitura del servizio fibra, la fornitura di beni e la prestazione di servizi, la fornitura dell'energia elettrica, la fornitura del gas naturale, il Canone TV; (ii) per ciascuno dei beni e/o servizi sopra indicati, gli importi versati andranno a coprire sino a capienza prioritariamente le fatture con scadenza precedente.
9.16 In deroga a quanto previsto dalle presenti CGC e/o da quanto eventualmente previsto dalle CE, per i soli Clienti provenienti dal Servizio a Tutele Graduali di Sorgenia, continueranno ad applicarsi il metodo di pagamento, il ciclo di fatturazione e le modalità di ricezione della bolletta già in essere al momento della sottoscrizione del Contratto.

10. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

10.1 Le caratteristiche dell'energia elettrica e/o del gas naturale somministrati al Cliente potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. In ogni caso, Sorgenia, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estranea all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica e/o del gas naturale alle caratteristiche stabilite dalla Società di Distribuzione, né per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Sorgenia si impegna comunque a collaborare in buona fede con il Cliente affinché quest'ultimo possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile.
10.2 Sorgenia non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da

irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o delle Società di Distribuzione e guasti del Misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del Misuratore.

10.3 Sorgenia non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica e/o del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

10.4 In ogni caso Sorgenia non risponderà dei danni subiti dal Cliente in dipendenza dell'esecuzione del Contratto o, comunque, cagionati da Sorgenia, salvo che siano imputabili a Sorgenia a titolo di dolo o colpa grave.

11. APPARECCHIATURE E VERIFICHE

11.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del Misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Misuratore stesso. In relazione al Misuratore, il Cliente si impegna a rispettare gli obblighi previsti dal Codice di Rete o Codice di Distribuzione. Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi della Società di Distribuzione e della Società di Trasporto situati presso lo stesso Cliente. Nel caso di rilevazione di guasto al Misuratore, sia essa effettuata dal Cliente stesso o notificata al Cliente dalla Società di Distribuzione e/o Società di Trasporto e/o da Sorgenia, il Cliente si impegna ad attivarsi tempestivamente, presentando apposita richiesta a Sorgenia, e a consentire il ripristino del corretto funzionamento dello strumento. Il Misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente se non per disposizione di Sorgenia o della Società di Distribuzione o della Società di Trasporto ed esclusivamente per mezzo dei loro incaricati. Il Cliente manleverà e terrà indenne Sorgenia da ogni responsabilità relativa alla gestione e manutenzione del Misuratore.

11.2 Il Cliente consente a Sorgenia, alla Società di Distribuzione o alla Società di Trasporto e/o a soggetti dalle stesse incaricati, l'accesso agli impianti e alle apparecchiature ove ubicati all'interno dei luoghi in disponibilità del Cliente previo preavviso, ovvero senza preavviso, per ragioni di comprovata urgenza e sicurezza o al fine di impedire possibili prelievi di energia elettrica e/o gas naturale fraudolenti, nonché per consentire alla Società di Distribuzione o alla Società di Trasporto di disalimentare il Punto di Prelievo in caso di inadempimento del Cliente.

11.3 Il Cliente può richiedere a Sorgenia, che a sua volta inoltrerà la richiesta alla Società di
Distribuzione o alla Società di Trasporto, la verifica del corretto funzionamento del Misuratore, fermo restando che gli eventuali oneri connessi alla verifica saranno posti a carico del Cliente. Eventuali errori di misura derivanti da qualsiasi causa, sia in eccesso che in difetto, daranno luogo al conguaglio degli importi erroneamente fatturati esclusivamente nei termini riconosciuti dalla Società di Distribuzione o dalla Società di Trasporto che definirà i quantitativi nella procedura di revisione delle misure. Resta inteso che non verranno comunque corrisposti interessi sugli eventuali conguagli.

12. MODIFICHE DEL CONTRATTO, RINNOVI ED EVOLUZIONI AUTOMATICHE

12.1 Le disposizioni imperative di carattere normativo e regolamentare che comportino modifiche o integrazioni del Contratto, si inseriranno automaticamente e di diritto nel Contratto ai sensi dell'art. 1339 c.c..

12.2 Ove sopraggiungano provvedimenti di pubbliche autorità e/o regolamentazioni del settore del gas e/o modificazioni del sistema tariffario parzialmente o totalmente incompatibili con il Contratto o che comportino variazioni sostanziali delle Condizioni Economiche in base alle quali il Contratto è stato concluso, ovvero intervengano circostanze di fatto che vadano a modificare sensibilmente i presupposti economici e/o tecnici o gestionali sulla base dei quali sono state formulate le stesse (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, le modifiche alla fornitura derivanti da richieste del Cliente e/o dall'incremento dei consumi in esubero rispetto a quanto dichiarato dal Cliente alla sottoscrizione del contratto), ovvero intervengano mutamenti degli scenari economici tali da incidere sul sui costi di approvvigionamento del gas sui mercati all'ingrosso o comunque radicali, straordinari e non prevedibili mutamenti del mercato energetico, Sorgenia si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo i termini e le condizioni del Contratto ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A alla Delibera ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii.) ove applicabile. Resta inteso che, nei contratti di fornitura di energia elettrica sottoscritti da Clienti di Piccole Dimensioni e che prevedano Condizioni Economiche a prezzo fisso e per un periodo determinato, Sorgenia non potrà modificare unilateralmente in senso sfavorevole al Cliente le suddette Condizioni Economiche né la durata delle stesse.

12.3 Sorgenia comunicherà al Cliente eventuali modifiche contrattuali come segue:

- **per i Clienti ai quali siano riconducibili, in un qualsiasi contratto stipulato con Sorgenia, esclusivamente Punti di Prelievo allacciati in bassa tensione e/o aventi consumi annui complessivamente non superiori a 200.000 Smc (o alla diversa soglia che dovesse essere prevista dall'ARERA):**
  - I. Sorgenia comunicherà al Cliente di cui al presente paragrafo il testo della modifica delle disposizioni contrattuali, illustrando i contenuti e gli effetti della variazione nonché la decorrenza della variazione e i termini e le modalità per la eventuale comunicazione da parte del suddetto Cliente della propria volontà di recedere dal Contratto. Tali modifiche saranno comunicate a quest'ultimo con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, o al diverso minor termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, considerandosi decorrente il predetto termine di 3 (tre) mesi dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del suddetto Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presumerà ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa da parte di Sorgenia.
  - II. A fronte di tale comunicazione, fatte salve le fattispecie di recesso di cui all'articolo 5.6, il Cliente di cui al presente paragrafo avrà facoltà di recedere dal Contratto secondo le modalità indicate dallo stesso articolo per l'inoltro diretto della comunicazione di recesso con almeno 1 (un) mese di preavviso. Tale recesso produrrà i propri effetti alla data di efficacia del cambio fornitore o di attivazione dei servizi di ultima istanza o della disalimentazione del/i Punto/i di Prelievo. In difetto di comunicazione da parte del suddetto Cliente entro un termine utile al cambio fornitore o all'attivazione dei servizi di ultima istanza o alla disalimentazione del/i Punto/i di Prelievo con efficacia antecedente a quella delle variazioni delle condizioni del Contratto, le stesse si intenderanno accettate.
  - III. Sorgenia erogherà l'indennizzo di valore pari a 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto di quanto previsto ai commi 13.1 e 13.4 del Codice di Condotta Commerciale. Resta inteso che Sorgenia applicherà gli importi di cui sopra così come eventualmente aggiornati e/o modificati dall'ARERA.
  - IV. Sorgenia informerà delle modifiche contrattuali secondo le seguenti modalità: (a) tramite messaggio in bolletta nel caso in cui la variazione unilaterale si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto; (b) nei casi diversi da quelli indicati alla lettera (a), per i Clienti di cui al presente paragrafo che abbiano sottoscritto un Contratto Next, tramite notifica inviata tramite posta elettronica e caricamento della comunicazione nell'App MySorgenia e nell'area clienti del sito www.sorgenia.it; (c) nei casi diversi da quelli indicati alla lettere (a) e (b) tramite invio della comunicazione al recapito indicato contrattualmente;
- **per i Clienti ai quali siano riconducibili, in un qualsiasi contratto stipulato con Sorgenia, uno o più Punti di Prelievo allacciati in media, alta o altissima tensione e/o con consumi annui complessivamente superiori a 200.000 Smc (o alla diversa soglia che dovesse essere prevista dall'ARERA), con riferimento a tutti i Punti di Prelievo sottesi al Contratto:**
  - V. Sorgenia comunicherà le modifiche al Cliente di cui al presente paragrafo per iscritto con un preavviso non inferiore a 1 (uno) mese. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 5 (cinque) giorni dall'invio effettuato da parte di Sorgenia.
  - VI. Il suddetto Cliente si impegna a comunicare la propria accettazione delle modifiche del Contratto proposte da Sorgenia ovvero la sua volontà di recedere dal Contratto entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica, secondo le modalità di cui all'articolo 5.6 per l'inoltro diretto della comunicazione di recesso. In difetto di comunicazione entro il termine sopra menzionato, le modifiche si intenderanno accettate. In caso di recesso conseguente ad una proposta di variazione delle condizioni del Contratto, lo stesso avrà efficacia a far data dal giorno altrimenti previsto da Sorgenia per l'applicazione delle suddette variazioni.

12.4 Per i clienti a cui siano riconducibili punti di prelievo e/o punti di riconsegna esclusivamente alimentati in bassa tensione e/o consumi di gas naturale complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno (o alla diversa soglia che dovesse essere prevista dall'ARERA):

- qualora le Condizioni Tecnico Economiche prevedano uno specifico periodo di validità, i successivi rinnovi saranno disciplinati secondo quanto indicato nelle medesime Condizioni Tecnico Economiche in conformità all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale e ss. mm. . In particolare, Sorgenia darà comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti Condizioni Economiche, o dal diverso termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa da parte di Sorgenia al Cliente. Sorgenia informerà il Cliente del rinnovo delle Condizioni Economiche con notifica inviata tramite posta elettronica all'indirizzo indicato al momento della sottoscrizione del Contratto ovvero tramite invio della comunicazione al recapito indicato contrattualmente.

Per i Clienti ai quali siano riconducibili, in un qualsiasi contratto stipulato con Sorgenia, uno o più Punti di Prelievo allacciati in media, alta o altissima tensione e/o con consumi annui complessivamente superiori a 200.000 Smc (o alla diversa soglia che dovesse essere prevista dall'ARERA), con riferimento a tutti i Punti di Prelievo sottesi al Contratto:

- qualora le Condizioni Tecnico economiche prevedano uno specifico periodo di validità, i successivi rinnovi saranno disciplinati secondo quanto indicato nelle medesime Condizioni Tecnico Economiche. In particolare Sorgenia darà comunicazione scritta al Cliente, di cui al presente paragrafo, con un preavviso non inferiore a 1 (uno) mese rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti Condizioni Economiche. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 5 (cinque) giorni dall'invio della stessa da parte di Sorgenia al Cliente. Sorgenia informerà il Cliente del rinnovo delle Condizioni Economiche con notifica inviata tramite posta elettronica all'indirizzo indicato al momento della sottoscrizione del Contratto ovvero tramite invio della comunicazione al recapito indicato contrattualmente.

12.5 Per i clienti a cui siano riconducibili punti di prelievo e/o punti di riconsegna esclusivamente alimentati in bassa tensione e/o consumi di gas naturale complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno (o alla diversa soglia che dovesse essere prevista dall'ARERA):

- qualora le Condizioni Tecnico Economiche prevedano un'evoluzione delle stesse che comporti un aumento dei corrispettivi unitari determinati da Sorgenia, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso ad un prezzo variabile ovvero il passaggio da un prezzo variabile ad un prezzo fisso l'evoluzione automatica sarà comunicata con un preavviso non inferiore a 2 (due) mesi rispetto alla decorrenza dell'evoluzione, o al diverso minor termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, considerandosi decorrente il predetto termine di 2 (due) mesi dal giorno successivo a quello del ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria la suddetta comunicazione si presumerà ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa da parte di Sorgenia al Cliente.

Per i Clienti ai quali siano riconducibili, in un qualsiasi contratto stipulato con Sorgenia, uno o più Punti di Prelievo allacciati in media, alta o altissima tensione e/o con consumi annui complessivamente superiori a 200.000 Smc (o alla diversa soglia che dovesse essere prevista dall'ARERA), con riferimento a tutti i Punti di Prelievo sottesi al Contratto:

- qualora le Condizioni Tecnico Economiche prevedano un'evoluzione delle stesse che comporti un aumento dei corrispettivi unitari determinati da Sorgenia, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso ad un prezzo variabile ovvero il passaggio da un prezzo variabile ad un prezzo fisso l'evoluzione automatica sarà comunicata con un preavviso non inferiore a 1 (uno) mese rispetto alla decorrenza dell'evoluzione. Fatta salva prova contraria la suddetta comunicazione si presumerà ricevuta trascorsi 5 (cinque) giorni dall'invio della stessa da parte di Sorgenia al Cliente.

12.6 La comunicazione da parte di Sorgenia non è dovuta se la variazione dei prezzi deriva dall'applicazione delle clausole contrattuali di indicizzazione o adeguamento automatico. In tal caso il Cliente di cui al primo paragrafo del comma 12.3 è informato delle modifiche nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.
12.7 Tra le regolamentazioni del settore gas rientrano eventuali disposizioni derivanti da procedure di emergenza per fronteggiare la mancanza di copertura del fabbisogno nazionale di gas naturale. In tale evenienza, qualora il Cliente non ottemperi alle indicazioni ministeriali, saranno posti a suo carico tutti gli oneri derivanti dalla suddetta inosservanza.
12.8 Relativamente alla fornitura del gas naturale, le Parti concordano che qualora nel corso del Contratto si verifichino mutamenti delle condizioni economiche di approvvigionamento della materia prima gas che modifichino sostanzialmente l'equilibro tra i rischi e i benefici inizialmente stimati da Sorgenia e tali da comportare un maggior onere a carico di Sorgenia, la stessa si riserva di proporre al Cliente, che resta libero di non accettare e recedere senza preavviso dal Contratto senza oneri, una variazione delle condizioni economiche della fornitura basata sulla seguente formula: (PSV day ahead medio + Elemento di sbilanciamento)*consumo mensile fatturato al Cliente [intendendosi per PSV day ahead il prezzo "Offer" espresso in €/MWh della quotazione giornaliera 'PSV Gas €/MWh' valida per tutti i giorni del Mese di Prelievo, pubblicata nel report 'Geo – Italian Gas & Power' pubblicato da Alba Soluzioni, per ogni giorno lavorativo (per ogni giorno lavorativo - calendario italiano - verrà utilizzato il prezzo day ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente; per ogni giorno non lavorativo verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente); intendendosi per "Elemento di sbilanciamento" la differenza, se maggiore di 2 €/MWh - convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc - tra (i) la media aritmetica mensile del Psbil e (ii) la media aritmetica mensile del prezzo PSV day ahead].

13. IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA - FORZA MAGGIORE

13.1 Per forza maggiore si intende ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile alla Parte che la invoca, che non sia possibile evitare usando con continuità la dovuta diligenza e le specifiche competenze necessarie e che renda impossibile, integralmente o parzialmente, l'esecuzione delle prestazioni dedotte in Contratto.
13.2 A titolo esemplificativo ma non esaustivo, e a condizione che soddisfino i suddetti requisiti, le Parti si danno reciprocamente atto che costituiscono cause di forza maggiore:
1) guerre, azioni terroristiche, sabotaggi, atti vandalici, sommosse;
2) fenomeni naturali avversi, compresi fulmini, terremoti, frane, incendi e inondazioni;
3) esplosioni, radiazioni e contaminazioni chimiche;
4) scioperi, serrate ed ogni forma di agitazione a carattere industriale;
5) epidemie;
6) provvedimenti della Pubblica Autorità;
7) assenza o grave carenza della materia prima sugli ordinari mercati di approvvigionamento del gas.

13.3 Al verificarsi della causa di forza che renda impossibile o particolarmente complesso l'adempimento delle prestazioni di cui al Contratto da parte di Sorgenia o il prelievo da parte del Cliente, il Contratto s'intenderà risolto a decorrere dalla comunicazione con la quale una delle Parti informerà l'altra del verificarsi dell'evento di forza maggiore.
13.4 Ove la causa di forza maggiore sia tale da rendere solo parzialmente impossibile, fino al suo perdurare, l'adempimento delle prestazioni di cui al Contratto da parte di Sorgenia o il prelievo da parte del Cliente, si applicherà l'Articolo 1464 del Codice Civile.
13.5 La Parte interessata dall'evento di forza maggiore sarà sollevata da ogni responsabilità circa il mancato adempimento delle proprie prestazioni, nonché per qualsiasi danno o perdita sopportata dall'altra Parte, nella misura in cui gli stessi siano diretta conseguenza dell'impossibilità e/o della difficoltà di cui ai commi c. e d..
13.6 La Parte interessata dovrà comunque adoperarsi, per quanto nelle proprie possibilità, per limitare gli effetti negativi dell'evento e ove possibile rimuovere, nel più breve tempo possibile, l'impedimento.
13.7 In nessun caso, l'impossibilità ad adempire al proprio obbligo di pagamento è classificabile tra le fattispecie di cui ai commi 13.3 e 13.4.
13.8 La Parte interessata sarà tenuta a notificare tempestivamente all'altra Parte:
I. il verificarsi dell'evento, dando una chiara indicazione della natura dell'evento stesso ed indicando, qualora fosse possibile effettuare una stima ragionevole, il tempo necessario per porvi rimedio;
II. lo sviluppo dell'evento;
III. l'intervenuta cessazione dell'evento.

14. SOSPENSIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

14.1 Fermo restando quanto disposto agli artt. 9.9 e 9.10, nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere, decorso un giorno dalla data di scadenza della fattura ovvero, nel caso di più fatture, decorso almeno un giorno dalla prima scadenza di pagamento in esse indicata, con la formale costituzione in mora del Cliente, mediante diffida ad adempiere scritta ai sensi dell'art. 1454 c.c., a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento [15 (quindici) giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione o il diverso termine minimo previsto dalla normativa], in applicazione delle disposizioni previste al TIMG e al TIMOE.
14.2 In seguito alla comunicazione di costituzione in mora di cui al precedente comma, il Cliente potrà comunicare a Sorgenia l'eventuale avvenuto pagamento, mediante invio di copia della ricevuta del versamento effettuato ai recapiti indicati nella comunicazione di sollecito. Diversamente:
I. per i Punti di Prelievo non disalimentabili e in costanza di mora, Sorgenia avrà la facoltà di inviare alla Società di Distribuzione o al Sistema Informativo Integrato la comunicazione di risoluzione contrattuale di cui alle Delibere ARERA 487/2015/R/eel e 77/2018/R/com e ss.mm.ii. del Punto di Prelievo;
II. per i Punti di Prelievo diversi da quelli di cui al punto I. del presente articolo e in costanza di mora, trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento e comunque non prima di:
(a) 25 (venticinque) giorni solari dalla "notifica di comunicazione" o il diverso termine minimo previsto dalla normativa, per i Punti di Prelievo di energia elettrica connessi in bassa tensione per i quali sussistano le condizioni tecniche del Misuratore per la riduzione della potenza;
b) 40 (quaranta) giorni solari dalla "notifica di comunicazione" o il diverso termine minimo previsto dalla normativa, per i Punti di Prelievo di gas naturale e per i Punti di Prelievo di energia elettrica diversi da quelli di cui alla precedente lettera (a);

Sorgenia provvederà ad esercitare i propri diritti di cui ai successivi commi.
14.3 Nei casi di cui all'articolo 14.2, punto II., lettera (a), prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in costanza di mora da parte del Cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Nei casi di cui all'articolo 14.2, punto II., lettera (b), Sorgenia potrà richiedere la sospensione della fornitura di energia elettrica o di gas naturale per uno o più Punti di Prelievo del Cliente. In entrambi i casi di cui all'articolo 14.2, punto II., qualora non fosse possibile eseguire l'intervento di sospensione della fornitura, Sorgenia si riserva il diritto di richiedere alla Società di Distribuzione l'esecuzione dell'intervento di interruzione della fornitura del Punto di Prelievo.
14.4 In tutti i casi di sospensione della fornitura o riduzione della potenza o interruzione della fornitura, restano a carico del Cliente, oltre alle somme dovute per gli importi fatturati, i relativi interessi e le spese sostenute per il recupero del credito, anche tutti gli oneri relativi alle procedure di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale nonché i seguenti oneri, salvo il maggior danno:
(a) 5 (cinque) Euro per ciascun sollecito scritto o telefonico;
(b) 10 (dieci) Euro per ciascuna comunicazione di preavviso della sospensione della somministrazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: copertura di spese vive, spese di lavorazione, spese di gestione amministrativa della pratica, ecc...). Lo stesso importo è dovuto nel caso di costituzione in mora non finalizzata alla sospensione della somministrazione;
(c) - per la fornitura di energia elettrica: tutti i costi dell'intervento tecnico di sospensione e/o interruzione effettuati dalla Società di Distribuzione, come fatturati a Sorgenia, maggiorati di un importo pari a 20 (venti) Euro. I costi sostenuti dalla Società di Distribuzione per l'intervento di interruzione e per il ripristino dell'alimentazione precedentemente interrotta, qualora non già riconosciuti dal Cliente, saranno comunque dovuti e addebitati allo stesso in fase di successiva attivazione del medesimo Punto di Prelievo o di un qualsiasi altro Punto di Prelievo, nella titolarità del Cliente, allacciato alla Rete di Distribuzione gestita dalla medesima Società di Distribuzione;
- per la fornitura di gas: 75 (settantacinque) Euro per i costi dell'intervento tecnico di sospensione effettuato dalla Società di Distribuzione, maggiorati di un importo pari a 20 (venti) Euro. I costi sostenuti dalla Società di Distribuzione per l'intervento di interruzione e per il ripristino dell'alimentazione precedentemente interrotta saranno comunque dovuti e addebitati al Cliente in fase di successiva attivazione del medesimo Punto di Prelievo o di un qualsiasi altro Punto di Prelievo, nella titolarità del Cliente, allacciato alla Rete di Distribuzione gestita dalla medesima Società di Distribuzione;
(d) - per la fornitura di energia elettrica: tutti i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati a Sorgenia, maggiorati di un importo pari a 10 (dieci) Euro;
- per la fornitura di gas: 75 (settantacinque) Euro per i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione, maggiorati di un importo pari a 10 (dieci) Euro.

Tutti gli importi sopra indicati sono da considerarsi al netto di IVA che sarà applicata, ove dovuta, al Cliente.
È fatta comunque salva la facoltà di Sorgenia di richiedere la risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1454 (Diffida ad adempiere) del codice civile e di ottenere dal Cliente il risarcimento di qualsivoglia danno eventualmente subito in seguito al ritardato o mancato pagamento. In caso di sospensione o interruzione della fornitura, recesso da parte del Cliente o di Sorgenia o risoluzione del Contratto, Sorgenia potrà richiedere alla Società di Distribuzione o al Sistema Informativo Integrato la cessazione amministrativa del Punto di Prelievo. In caso di Cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del Punto di Prelievo gas, Sorgenia sarà tenuta a trasmettere al Distributore:
i. copia delle fatture non pagate;
ii. copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente;
iii. copia della risoluzione del Contratto con il Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente;
iv. copia del Contratto (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata;
v. documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.

14.5 Nel caso in cui la sospensione della fornitura o la riduzione di potenza di cui ai precedenti artt. 14.2, punto II., e 14.3 avvenga in assenza dell'invio della costituzione in mora ai sensi del precedente art. 14.1, Sorgenia corrisponderà al Cliente a titolo di indennizzo un corrispettivo pari a 30 (trenta) euro.
14.6 Nel caso in cui le procedure di cui ai precedenti art. 14.2 e 14.3 vengano messe in atto in violazione di una o più delle seguenti condizioni:
- rispetto del termine ultimo di cui alla comunicazione di costituzione in mora, entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
- rispetto del termine minimo tra il termine ultimo di pagamento e la data di richiesta di sospensione della fornitura alla Società di Distribuzione;

Sorgenia corrisponderà al Cliente a titolo di indennizzo un corrispettivo pari a 20 (venti) euro. Nei casi di cui al presente comma ed a quello precedente, Sorgenia non chiederà il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione per morosità o alla riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità.
14.7 Sorgenia può sospendere la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale con effetto immediato e senza necessità di preavviso in caso di prelievo fraudolento, di manomissione e rottura dei sigilli del Misuratore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. In tutti questi casi, Sorgenia provvederà all'emissione di fatture di ricostruzione che il Cliente sarà tenuto a pagare salvo poi eventualmente rivalersi sulla Società di Distribuzione.

14.8 Ai sensi dell'art. 1456 c.c. il presente Contratto si intenderà risolto su semplice dichiarazione da parte di Sorgenia nei seguenti casi:

a) una delle dichiarazioni di cui all'articolo 2 risulti non veritiera o non corretta, anche in un momento successivo alla stipula del Contratto, ovvero il Cliente violi l'impegni previsti nel medesimo articolo;
b) il Cliente non ottemperi alla richiesta di pagamento di cui all'articolo 2.3;
c) in caso di manomissione e/o rottura dei sigilli del Misuratore o di prelievo fraudolento daparte del Cliente;
d) violazione dell'articolo 3 per usi del gas naturale e/o dell'energia elettrica diversi da quelli pattuiti;
e) mancato o ritardato pagamento di una o più fatture anche non consecutive;
f) mancata presentazione o rinnovo o ricostituzione della garanzia o del deposito cauzionale di cui all'articolo 17;
g) il Cliente non comunichi correttamente il proprio numero di Partita IVA e/o Codice Fiscale o non comunichi tempestivamente ogni variazione degli stessi;
h) mancata trasmissione da parte del Cliente di tutta la documentazione prevista ai sensi della normativa, ivi inclusa, per le richieste di voltura, di voltura con cambio fornitore, di nuovo allaccio e relativa attivazione o di Subentro, la documentazione attestante il legittimo possesso/detenzione dell'immobile e la data di decorrenza dello stesso;
i) ove applicabile, la mancata accettazione espressa del Cliente nelle modalità indicate all'articolo 5 della facoltà di Sorgenia di cedere a soggetti terzi i crediti derivanti da operazioni soggette al regime di c.d. split payment (scissione dei pagamenti), previsto dall'articolo 17- ter del D.P.R. 633/1972 e successive modifiche ed integrazioni nonché relative disposizioni attuative;
j) nel caso in cui il metodo di pagamento definito contrattualmente sia l'addebito diretto sul conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), l'errata indicazione delle coordinate bancarie fornite dal Cliente per l'addebito, la loro incoerenza con l'intestatario del conto, l'errata indicazione dei dati della persona fisica delegata ad operare sul conto e il conseguente esito negativo della procedura di rilascio del mandato all'incasso diretto, resta in teso che la medesima condizione verrà applicata anche agli ulteriori metodi di pagamento ricorrenti, qualora previsti nelle CE, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: PayPal e Carta di Credito, con riferimento ai dati necessari per il loro corretto utilizzo;
k) in caso di accoglimento delle richieste di nuovo allaccio e relativa attivazione o di Subentro, pur in presenza di casi di interruzione della fornitura relativi al Cliente, segnalati dalla Società di Distribuzione, mancato pagamento di quanto richiesto dalla Società di Distribuzione per la prestazione di interruzione eventualmente eseguita e, a fronte di preventivo, delle prestazioni di nuovo allaccio o Subentro;
l) nel caso in cui venga meno il metodo di pagamento scelto in fase di sottoscrizione e il Cliente non scelga un diverso metodo di pagamento previsto all'interno delle CE già sottoscritte;violazione dal parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico dall'articolo 8 per esclusivi fatto, colpa, responsabilità e, quindi, inadempimento del Cliente medesimo;
m) il Cliente di cui all'articolo 3 della Legge 136 del 13 agosto 2010 non utilizzi ai fini del pagamento gli strumenti indicati nella medesima norma;
n) nel caso di voltura con cambio fornitore, l'indicazione in fase di stipula di una data di decorrenza successiva al sessantesimo giorno solare successivo alla data di stipula.

Sorgenia potrà rinunciare a una o più delle suddette clausole risolutive, essendo queste previste nel suo esclusivo interesse.

14.9 Il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1353 c.c., senza possibilità per il Cliente di avanzare pretese risarcitorie di alcun genere nei confronti di Sorgenia, al realizzarsi anche di una sola delle seguenti condizioni risolutive:

a) revoca dell'autorizzazione di Sorgenia alla vendita di gas naturale e/o energia elettrica;
b) Venir meno, per qualsiasi causa, del contratto di trasporto o per la distribuzione di gas rispettivamente con la società di trasporto di gas naturale e con la società di distrubuzione di gas naturale; riduzione o ritiro di eventuali fidi o strumenti di garanzia e/o tutela del credito rilasciati a Sorgenia da parte di soggetti terzi specializzati, per le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali;
c) perdita di efficacia dei contratti con le Società di Trasporto;
d) verificarsi delle condizioni di cui all'art. 13 per l'intera somministrazione;
e) apertura di una procedura di concordato preventivo, ivi inclusa la procedura di concordato in bianco ai sensi dell'art. 161, comma sesto, della legge fallimentare (R.D. 16 marzo 1942, n. 267), con la sola eccezione della procedura di concordato preventivo con continuità aziendale ai sensi e per gli effetti dell'art. 186 bis della legge fallimentare, ovvero il deposito di un accordo di ristrutturazione dei debiti ex art. 182 bis della legge fallimentare;
   1. per la sola fornitura di gas naturale, l'accessibilità o meno del Punto di Prelievo; Qualora si avveri la presente condizione, gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore verranno meno.
f) il venire in essere delle condizioni per la revoca del nuovo allaccio e relativa attivazione o del Subentro, a fronte della sussistenza di casi di interruzione della fornitura relativi al Cliente, segnalati dalla Società di Distribuzione o dal SII ai sensi del TIMG e del TIMOE;

Sorgenia potrà rinunciare a una o più delle suddette condizioni risolutive e non intendere risolto il Contratto, essendo queste previste nel suo esclusivo interesse.

14.10 Ulteriormente, sempre ai sensi e per gli effetti di quanto all'art. 1353 del Codice Civile, le Parti prendono atto ed accettano che relativamente alla somministrazione di gas naturale il Contratto si intenderà risolto qualora la media su tre giorni consecutivi del delta tra prezzo Psbil e PSV day ahead sia pari o superiore a 26 €/MWh [intendendosi per "Psbil" il prezzo di sbilanciamento in acquisto espresso in €/MWh - pubblicato giornalmente nel sito www.mercatoelettrico.org alla sezione "Dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento" - e intendendosi per PSV day ahead il prezzo "Offer" espresso in €/MWh della quotazione giornaliera PSV Gas €/MWh' valida per tutti i giorni del Mese di Prelievo, pubblicata nel report Geo - Italian Gas & Power' pubblicato da Alba Soluzioni, per ogni giorno lavorativo (per ogni giorno lavorativo - calendario italiano - verrà utilizzato il prezzo day ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente; per ogni giorno non lavorativo verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente)]. La presente condizione risolutiva è posta nell'interesse esclusivo di Sorgenia, che potrà quindi rinunciarvi e non ritenere risolto il Contratto. L'eventuale rinuncia da parte di Sorgenia agli effetti del verificarsi della condizione risolutiva non potrà mai costituire impedimento, per la stessa Sorgenia, di avvalersi degli effetti del verificarsi della condizione risolutiva ove l'evento permanga.

14.11 In tutti i casi di cessazione anticipata del Contratto, fermo restando l'impegno di Sorgenia di recedere tempestivamente dagli accordi con la Società di Distribuzione e con la Società di Trasporto, ai termini e condizioni ivi previsti, sono posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi che la Società di Distribuzione e la Società di Trasporto dovessero pretendere da Sorgenia, a seguito della cessazione anticipata.

15. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

15.1 Le Parti riconoscono che, nella negoziazione e nell'esecuzione del Contratto, potranno avere accesso a informazioni confidenziali come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, prezzi, costi, informazioni tecniche, liste di fornitori e clienti, ecc. (di seguito "Informazioni Confidenziali"). Per un periodo pari a 5 (cinque) anni a decorrere dalla data di sottoscrizione del Contratto e indipendentemente dall'efficacia del Contratto medesimo, le Parti s'impegnano a non utilizzare o rivelare tali Informazioni Confidenziali a nessuna persona fisica, giuridica o altra entità con espressa esclusione delle ipotesi di seguito elencate per le quali, con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente fornisce consenso:

(a) in adempimento di norme di legge;
(b) necessarie per l'esecuzione del Contratto e, in particolare, la trasmissione al Sistema Informativo Integrato, alla Società di Distribuzione e alla Società di Trasporto delle informazioni necessarie alla stipulazione e all'esecuzione degli accordi per il trasporto dell'energia elettrica e/o del gas naturale oggetto del Contratto ai Punti di Prelievo, alle società specializzate nella valutazione dei rating e a quelle di recupero crediti.

15.2 Al di fuori dei casi sopra indicati, le Informazioni Confidenziali potranno essere utilizzate dalla Parte richiedente solamente previo consenso scritto dell'altra Parte e per le sole finalità concordate. Le Parti s'impegnano a far sì che i propri amministratori, dipendenti e consulenti rispettino tale obbligo di confidenzialità. Le Parti s'impegnano inoltre a fornire preventiva comunicazione scritta di qualsiasi obbligo di legge, diverso dai casi di cui alla lettera (b) dell'articolo 15.1, a rivelare tali Informazioni Confidenziali.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

16.1 Nel rispetto delle previsioni dell'art. 4 c. 1 del Regolamento 2016/679/UE, che definisce dati personali solo quelli relativi ad una "persona fisica", gli eventuali dati personali forniti dal Cliente a Sorgenia ai fini dell'esecuzione del Contratto, o dei quali comunque Sorgenia entri in possesso, sono trattati in conformità con il Regolamento 2016/679/UE e il D. lgs. 196/03, come modificato dal D. lgs. 101/2018. Nell'Informativa predisposta ai sensi degli artt. 13 e 14 del citato Regolamento europeo, che costituisce un allegato delle presenti CGC, Sorgenia fornisce tutte le informazioni circa il trattamento dei dati personali connessi alla sottoscrizione del Contratto di fornitura ed in particolare, come sopra riportato all'art. 5.4, il Cliente (persona fisica) è informato che l'attivazione della fornitura è sottoposta all'esito positivo della preventiva verifica e consultazione dei dati presenti nei SIC.

17. DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIA

17.1 Al fine di garantire il regolare adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dal Contratto, Sorgenia si riserva la facoltà di richiedere una garanzia bancaria al Cliente. È inoltre facoltà di Sorgenia richiedere al Cliente il versamento di tale garanzia qualora il pagamento contrattualmente pattuito non sia l'addebito diretto SEPA (SDD) e/o il pagamento secondo tale modalità non vada a buon fine e, comunque, nel caso di Punto di Prelievo connesso in media, alta o altissima tensione e/o con consumo di gas naturale annuo superiore a 200.000 Smc. Tale garanzia potrà essere richiesta da Sorgenia sia nella fase antecedente l'avvio della somministrazione, sia a somministrazione avviata. Il Cliente si obbliga a depositare la garanzia entro 30 (trenta) giorni dalla data della richiesta di Sorgenia e comunque, nel caso in cui la richiesta sia antecedente all'avvio della somministrazione, almeno 45 (quarantacinque) giorni prima di tale data. La garanzia suddetta dovrà essere emessa da sede italiana di primario istituto di credito, autonoma ed escutibile a prima richiesta e di importo pari al Prezzo dell'Energia Elettrica o al Prezzo del Gas Naturale stimato per la somministrazione di 3 (tre) mesi dell'energia elettrica o del gas naturale o del diverso importo che Sorgenia indicherà al Cliente in fase di sottoscrizione o nella successiva richiesta di conferimento della garanzia. Dovrà inoltre avere validità fino al terzo mese successivo alla scadenza del Contratto e contenere la rinuncia ai benefici, diritti o eccezioni derivanti dagli Articoli 1944, 1945, 1955 e 1957 del cod. civ.. In deroga a quanto precede, per il Cliente che sia un condominio con uso residenziale con consumi annui inferiori a 200.000 Smc, l'importo della suddetta garanzia in relazione alla fornitura di gas naturale sarà pari a:

(a) 30,00 (trenta/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui inferiori a 500 Smc;
(b) 90,00 (novanta/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui compresi tra 500 Smc e 1.500 Smc;
(c) 150,00 (centocinquanta/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui compresi tra 1.501 Smc e 2.500 Smc;
(d) 300,00 (trecento/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui compresi tra 2.501 Smc e 5.000 Smc;
(e) il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per i Punti di Prelievo con consumi annui superiori a 5.000 Smc.

17.2 In caso di escussione integrale o parziale della garanzia da parte di Sorgenia, il Cliente è tenuto a ricostituirne per intero l'ammontare entro 10 (dieci) giorni. In caso di mancata ricostituzione della garanzia, Sorgenia potrà risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del cod. civ.. In tale caso, saranno a carico del Cliente gli eventuali oneri che la Società di Distribuzione e la Società di Trasporto dovessero pretendere a seguito della risoluzione o recesso.

17.3 È inoltre fatta salva la facoltà di Sorgenia di richiedere al Cliente, durante il periodo di vigenza contrattuale, il rilascio di una garanzia entro i termini succitati in caso di ritardo nei pagamenti ovvero nel caso in cui il Cliente fosse sottoposto ad una procedura concorsuale (incluse, l'amministrazione straordinaria, concordato preventivo,

fallimento, liquidazione coatta amministrativa, accordo di ristrutturazione dei debiti) ovvero nel caso in cui l'analisi di solvibilità del Cliente, condotta da Sorgenia secondo i propri criteri di valutazione finanziaria e di tutti gli aspetti economici ritenuti rilevanti ai fini della somministrazione, dia esito negativo. In tali casi, la garanzia avrà un importo pari al Prezzo dell'Energia Elettrica o al Prezzo del Gas Naturale stimato per la somministrazione di 12 (dodici) mesi di energia elettrica o di gas naturale, calcolato sulla base della media aritmetica degli importi relativi alle fatture sino a quel momento emesse, qualora disponibili. Per quanto invece riguarda la garanzia a copertura della fornitura di gas naturale dei Clienti che siano condomini ad uso residenziale con consumi annui inferiori a 200.000 Smc, l'importo sarà pari a quanto previsto dal precedente articolo 17.1.

17.4 Sorgenia, in alternativa alle garanzie di cui agli articoli 17.1 e 17.3, si riserva la facoltà di richiedere un deposito cauzionale di pari importo da rilasciare nei medesimi termini di cui sopra. Il deposito cauzionale infruttifero verrà restituito nei termini di quanto previsto all'articolo 17.1 che precede. In deroga a quanto precede, l'importo versato a titolo di deposito cauzionale dal Cliente che sia un condominio con uso residenziale con consumi annui inferiori a 200.000 Smc verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati.

17.5 Il rilascio delle garanzie o del deposito cauzionale nei termini di cui ai commi che precedono da parte del Cliente rappresenta una condizione essenziale per l'inizio e/o la continuazione della somministrazione di energia elettrica o del gas naturale al Cliente da parte di Sorgenia, la quale avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del cod. civ. in caso di mancato rilascio entro i termini stabiliti.

18. REGISTRAZIONE

18.1 Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa perché avente ad oggetto prestazioni rientranti nel campo di applicazione dell'IVA, ai sensi degli articoli 5 e 40 del Decreto del Presidente della Repubblica del 26 aprile 1986 n. 131 ("Testo unico delle disposizioni concernenti le imposte di registro in G.U. Suppl. Ord. n. 99 del 30 aprile 1986").

18.2 In caso d'uso, le spese sostenute per la registrazione del Contratto saranno a carico della Parte che ha dato causa alla registrazione.

19. DISPOSIZIONI VARIE

19.1 Tutti i riferimenti a norme legislative o regolamentari includono le successive integrazioni e modifiche delle norme medesime. Tutte le delibere dell'ARERA citate nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

19.2 In caso di conflitto tra i contenuti contrattuali del Modulo di Adesione rispetto alle presenti Condizioni Generali e alle Condizioni Economiche prevale il primo. Inoltre, in caso di conflitto tra i contenuti delle Condizioni Generali e delle Condizioni Economiche, prevalgono i contenuti di queste ultime.

19.3 Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra Sorgenia e il Cliente circa le prestazioni oggetto dello stesso e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta in merito alle stesse. Salvo quanto previsto all'art. 12, nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da Sorgenia e dal Cliente. Sorgenia si riserva la facoltà di consentire l'utilizzo di canali alternativi.

19.4 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte di Sorgenia. Il Cliente potrà cedere il Contratto previo consenso scritto di Sorgenia. Nei casi di successione nel Contratto (ivi inclusi i casi di trasferimento, conferimento, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda ovvero di fusione, scissione o altra riorganizzazione aziendale), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di Sorgenia, il Cliente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento del Contratto.

19.5 Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina https://www.sorgenia.it/pagina-reclami, utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi), il codice alfanumerico del Punto di Prelievo (o, in alternativa a quest'ultimo, codice cliente), breve descrizione dei fatti contestati.

19.6 Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, validità, efficacia e/o esecuzione del Contratto sarà devoluta esclusivamente alla competenza del foro di Milano. Il Cliente alimentato in bassa e/o media tensione (in merito alla fornitura di energia elettrica) o in bassa pressione (in merito alla fornitura di gas), potrà scegliere di risolvere la controversia ricorrendo al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it, nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Sorgenia, relativamente alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www. ec.europa.eu/odr.

19.7 Sorgenia informa altresì il Cliente della facoltà di avvalersi, sia per la gestione del reclamo sia nell'ambito delle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui al presente articolo, dell'assistenza di una delle associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco previsto dall'articolo 137 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

19.8 Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti gas, ai sensi della delibera dell'ARERA 167/2020/R/gas e ss.mm.ii. ("Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei clienti finali del gas, per il quadriennio 1 gennaio 2021 - 31 dicembre 2024"). Per la denuncia del sinistro rivolgersi al Comitato italiano gas al numero verde 800.929.286 o scrivere all'indirizzo di posta elettronica assigas@cig.it. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale. Da essa sono esclusi: (i) i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o dai condomini ad uso domestico dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); (ii) i consumatori di gas metano per autotrazione.

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

In conformità a quanto previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 224, il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato i dati relativi alla composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano.
Di seguito è inoltre riportata la composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Sorgenia nel Mercato Libero, nel Servizio a Tutele Graduali e nel Servizio di Salvaguardia, con riferimento all'anno 2025.

MIX ENERGETICO CONTRATTI CHE NON PREVEDONO ENERGIA VERDE

	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)	Stima delle emissioni di CO_2 (tonn CO_2)*	Produzione di scorie nucleari (kg)*
FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	**ANNO 2025**	**ANNO 2025**	**ANNO 2025**	**ANNO 2025**	**ANNO 2025**
Fonti rinnovabili	9,78%	49,38%	49,90%	0,0	-
Carbone	9,15%	1,25%	5,08%	256.636,8	-
Lignite	0,07%	0,00%	0,04%	2.740,1	-
Gas naturale	68,38%	44,57%	37,98%	736.507,2	-
Prodotti petroliferi	0,92%	0,40%	0,51%	13.205,9	-
Nucleare	4,63%	0,00%	2,57%	0,0	19,3
Altre fonti	7,07%	4,40%	3,93%	144.925,1	-

MIX ENERGETICO CONTRATTI 100% ENERGIA VERDE

	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)	Stima delle emissioni di CO_2 (tonn CO_2)*	Produzione di scorie nucleari (kg)*
FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	**ANNO 2025**	**ANNO 2025**	**ANNO 2025**	**ANNO 2025**	**ANNO 2025**
Fonti rinnovabili	100,00%	49,38%	49,90%	0,0	-
Carbone	0,00%	1,25%	5,08%	256.636,8	-
Lignite	0,00%	0,00%	0,04%	2.740,1	-
Gas naturale	0,00%	44,57%	37,98%	736.507,2	-
Prodotti petroliferi	0,00%	0,40%	0,51%	13.205,9	-
Nucleare	0,00%	0,00%	2,57%	0,0	19,3
Altre fonti	0,00%	4,40%	3,93%	144.925,1	-

* Fonte ISPRA

STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI

Ai sensi del TIQV il Cliente ha diritto al riconoscimento di un indennizzo automatico stabilito dall'ARERA qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore	Standard specifico	Livelli effettivi di qualità 2025	Indennizzo
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	• 30 giorni solari	21,8 giorni solari	In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	• 60 giorni solari • 90 giorni solari per le bollette con frequenza quadrimestrale	46,2 giorni solari	
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	• 20 giorni solari	44 giorni solari	

Indicatore	Standard generale	Livelli effettivi di qualità 2025
% minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	98,6%

Per cause di mancato indennizzo, esclusione dell'indennizzo e modalità di corresponsione fare riferimento al Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV) di cui alla Del. 413/2016/R/COM e ss.mm.ii.

CGC_BUS_DF_U17_Nov2026

SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

TELEFONO

800.294.333 da fisso

02.44.388.001* da mobile

attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20
sabato dalle 8 alle 15 (escluse festività nazionali)

* il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico.

WEB

AREA CLIENTI RISERVATA

www.sorgenia.it > Area Clienti

APP

My Sorgenia

su Apple Store e Google Play

E-MAIL

customercare@sorgenia.it

INFORMATIVA AI CLIENTI
SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Sorgenia S.p.a. (di seguito "Sorgenia" o il "Titolare") è costantemente impegnata nel rispettare e salvaguardare i tuoi diritti fondamentali. Un particolare riguardo lo dedichiamo a rispettare le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali da te conferiti per utilizzare i servizi offerti da Sorgenia. Con la presente Informativa, Sorgenia desidera fornire le opportune informazioni sull'utilizzo dei dati personali relativi alla "persona fisica", ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"). Qualora i dati appartengano ad un soggetto non qualificabile come "persona fisica", il loro trattamento avverrà nel rispetto delle prescrizioni del GDPR, ove applicabili.
Per quanto non espressamente descritto dalla presente Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto (CGC) di Sorgenia. Il Trattamento riguarderà naturalmente anche i c.d. dati relativi al traffico, vale a dire le informazioni relative alla trasmissione di una comunicazione elettronica, che unitamente alle altre informazioni a te relative (nel seguito **"Dati personali"**), saranno trattati dal Titolare nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

1. ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI

I dati personali oggetto di trattamento sono da te forniti o acquisiti in fase di attivazione dei servizi (fornitura di energia, gas, servizio di comunicazione elettronica e altri servizi offerti) e nel corso del rapporto contrattuale.
Possono essere altrimenti acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, anche ai fini di cui al successivo punto 2, nello svolgimento dell'attività economica di Sorgenia, ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge. A titolo esemplificativo tali dati possono essere:

- **Dati identificativi:** dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
- **Dati di consumo:** dati relativi ai consumi registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- **Dati di pagamento:** estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità dei pagamenti;
- **Dati di contatto:** dati relativi alle comunicazioni cartacee ed elettroniche quali: indirizzo, telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguati alle tue esigenze;
- **Dati dell'area riservata:** dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web;
- **Dati di traffico:** dati relativi ai servizi di comunicazione elettronica, come definiti dal D. lgs. 207/2021, sottoscritti dal Cliente;
- **Dati di navigazione:** dati derivanti dai cookies ed altre tecnologie simili ottenuti, se da te consentito, in fase di navigazione sul sito o utilizzo delle App di Sorgenia.

Tra i dati possono anche essere presenti dati personali che la vigente normativa considera come "particolari" (dati sensibili). Sorgenia tratta tali dati esclusivamente per dare seguito a tue richieste o per dare attuazione a disposizioni di legge a tuo favore. In tale evenienza segnaliamo che a fronte della trasmissione di dati sensibili, ma in assenza di specifica manifestazione del consenso a trattare tali dati, ove richiesta dalla normativa, Sorgenia non potrà essere ritenuta responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere contestazioni di sorta, poiché in tal caso il trattamento sarà consentito, ai sensi dell'art. 9(1)(e) del GDPR, in quanto i dati sono resi volontariamente pubblici dall'interessato.

Newsletter

Richiedendo l'iscrizione al servizio di news-letter abiliterai l'impiego dell'indirizzo mail inserito per ricevere periodiche comunicazioni e aggiornamenti sui servizi offerti dal Titolare. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere, anche attraverso l'impiego di strumenti di tracciamento quali web-bacon e/o pixel, dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

Sorgenia tratterà i tuoi dati personali per la fornitura di energia elettrica e gas e la relativa misurazione; per servizi di comunicazione elettronica; per l'offerta di prodotti/servizi relativi al risparmio energetico; per le attività volte alla manutenzione e miglioramento dei servizi forniti.
In particolare, Sorgenia tratterà i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

a) attività relative ad informative precontrattuali anche da te sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla stipula e/o all' esecuzione del contratto, inclusa l'attivazione di prodotti e servizi offerti da Sorgenia direttamente o attraverso Società del Gruppo Sorgenia S.p.A. ovvero Partners commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente da te richiesti; per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica anche a valore aggiunto (VAS), ivi compresi eventuali servizi c.d. di localizzazione, applicazioni interattive, servizi di accesso ai contenuti, per migliorare i prodotti e servizi offerti ed adeguare l'offerta alle tue esigenze;
b) per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso; per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare e per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
c) la gestione del "Programma Greeners" (se disponibile per il prodotto/servizio fruito), che ha l'obiettivo di condividere con tutti i propri stakeholder le politiche di attenzione alla sostenibilità ambientale di Sorgenia, stimolare comportamenti virtuosi per la tutela dell'ambiente anche attraverso premi;
d) per l'invio di informazioni e comunicazioni circa lo stato dei servizi in essere, nonché per aiutare il Cliente, anche grazie all'impiego di soluzioni di intelligenza artificiale, nell'analisi dell'andamento dei propri consumi e dei costi sostenuti per la fornitura dei servizi resi dal Titolare; per le attività di monitoraggio delle relazioni con la clientela, incluso a raccolta dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte del Cliente, così come l'interazione e le informazioni relative all'accesso ai collegamenti inseriti nei messaggi: la raccolta di tali informazioni (con l'impiego di pixel e web-bacon) ha lo scopo di valutare l'interesse del Cliente, migliorare la qualità delle comunicazioni inviate ed adattarle alle tue esigenze nonché per comprovare la lettura di comunicazioni di servizio relative ai servizi sottoscritti; per migliorare i prodotti e servizi oggetto del contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela;
e) le attività di controllo finalizzate alla tutela, anche in giudizio, contro il rischio di credito e le frodi connesse ai servizi prestati, incluse le attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, in fase di sottoscrizione o nel corso del rapporto contrattuale. Sorgenia potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti, anche avvalendosi del servizio Payline di Cerved, relativi a prodotti o servizi forniti, anche in passato, per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da te sollecitate. Inoltre, per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio ma anche da basi dati private specializzate nel fornire informazioni sulla puntualità nei pagamenti. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario e consentito, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. L'acceso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) di CRIF avviene ai sensi dell'art. 30 ter lett. b-ter del D. lgs. 141/2010, come integrato dalla l. 4 agosto n.124/2017. Sorgenia, avendo a riferimento il "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" approvato dall'Autorità di protezione dei dati personali con prov. del 12/09/2019, rende disponibile una separata e specifica informativa SIC consultabile sul sito https://sorgenia.it/informativa-ai-clienti-sul-trattamento-dei-dati-personali. Potranno, inoltre, essere acquisite "informazioni commerciali" fornite da società autorizzate a prestare tale tipologia di servizi come disciplinati dal "Codice di condotta per il trattamento dei dati personali effettuato a fini di informazione commerciale" approvato dall'Autorità di protezione dei dati personali con prov. 181 del 29 aprile 2021. I dati pubblici o privati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche, elaborate anche sulla base dell'andamento storico dei pagamenti della base-Clienti di Sorgenia, e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo; relativamente al contrasto del fenomeno del furto d'identità Sorgenia potrà comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;
f) verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari / postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria / postale e gestire i pagamenti;
g) il compimento di attività di marketing, ricerche di mercato, comunicazione commerciale, vendita diretta relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti da Sorgenia, nonché delle attività di tracciamento anche effettuate attraverso l'impiego di strumenti come pixel e/o web-bacon. Tale attività potrà essere eseguita sia mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte, volte a premiare i Clienti, sia mediante modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, messaggi via social Whatsapp, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 (nel seguito "Codice");
h) per le finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 L. 208/2015 relativamente all'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto e del trasferimento dei dati relativi alle riscossioni effettuate all'Erario;
i) l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati con particolare riferimento agli obblighi previsti dal D.lgs. 259/2003 e come successivamente modificato dal D.lgs. 48/2024 relativamente ai servizi di comunicazione elettronica;

Trattamento dei dati personali per rilevazione e analisi dell'uso dei prodotti e servizi

Sorgenia potrà trattare i tuoi dati personali per la:

j) rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei Prodotti e Servizi. Tale attività verrà svolta attraverso la raccolta e l'analisi di informazioni in merito ai prodotti e ai servizi da te scelti, dei dati acquisiti durante l'utilizzo di applicazioni software da te installate sui sistemi informatici di cui risulti titolare/utilizzatore e ai dati relativi alla navigazione da te compiuta all'interno del sito web di Sorgenia, o dell'area riservata MySorgenia o attraverso l'utilizzo delle App Sorgenia.

3. MODALITÀ, LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Sorgenia e/o da terzi, di cui Sorgenia può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati del Cliente correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati anche per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la loro distruzione o la perdita accidentale. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati del Cliente sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso acquisiti o, comunque, fruiti. Nel caso di transazioni on line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (es.: carte di credito;

IBAN, etc.). I dati personali verranno trattati da Sorgenia per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione documentale (prescrizione ordinaria o breve). Per le finalità di marketing diretto i dati saranno trattati fino alla revoca del consenso, anche in caso di cessazione del rapporto contrattuale, invece le eventuali informazioni raccolte nell'ambito delle comunicazioni commerciali anche attraverso strumenti di tracciamento come i pixel, verranno sovrascritti ogni 24 mesi fino alla revoca del loro impiego. Relativamente alle attività di rilevazione delle preferenze di utilizzo dei prodotti e servizi, di cui al punto 2 lett. i), il termine di conservazione è di 5 anni per le analisi dei consumi elettrici mentre è di massimo 24 mesi per le attività svolte in riferimento all'utilizzo del sito web e/o delle App di Sorgenia, salvo l'eventuale revoca del consenso. Per i tempi di conservazione relativi alle verifiche di affidabilità si veda quanto riportato nella specifica informativa consultabile nel sito https://sorgenia.it/informativa-ai-clienti-sul-trattamento-dei-dati-personali. Per i tempi di conservazione relativi ai servizi di comunicazione elettronica i termini sono quelli indicati dagli artt. 123 e 132 del Codice, fermo restando che Sorgenia non ha alcun accesso ai dati di traffico telematico connessi alla fornitura del servizio "fibra" e che gli stessi sono nella esclusiva disponibilità dei Fornitori di connettività che gestiscono le reti di comunicazione elettronica, Open Fiber S.p.A. e Fastweb S.p.A., presso i quali potranno essere acquisite ulteriori informazioni relativamente al trattamento di tali dati. Ulteriori termini di conservazione sono previsti e indicati all'interno delle Informative predisposte da Sorgenia e relative a specifici attività o servizi offerti e la relativa documentazione è consultabile attraverso il seguente link: https://www.sorgenia.it/informativa-ai-clienti-sul-trattamento-dei-dati-personali.

4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI TITOLARI, RESPONSABILI O DI INCARICATI DEL TRATTAMENTO

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Sorgenia potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i tuoi dati personali a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.
Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

I. autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di Sorgenia ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative anche in ordine all'applicazione delle agevolazioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità relativamente ai servizi offerti; soggetti pubblici che attestano la validità degli attributi identificativi che consentono la verifica dei documenti d'identità;
II. soggetti che svolgono per conto di Sorgenia compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Sorgenia; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Sorgenia anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative; intermediari finanziari; altri operatori del settore energia e dei servizi di dispacciamento dell'energia elettrica e del gas per la gestione dei relativi rapporti; altri operatori di servizi di comunicazione elettronica per la gestione dei relativi rapporti (a titolo esemplificativo portabilità del numero, accesso alla rete, interconnessione e roaming, fatturazione);
III. società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi;
IV. società esterne, anche estere, che operano nel settore delle informazioni commerciali e/o creditizie e del recupero credito per il compimento di verifiche in fase di preattivazione dei contratti e dei servizi offerti, incluse quelle svolte durante l'esecuzione del contratto o in previsione della concessione di dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, prevenzione e controllo delle frodi e di tutela del credito, soggetti che operino per la verifica e la prevenzione dei furti d'identità nonché società terze in caso di cessione dei crediti;
V. società del gruppo Sorgenia S.p.A., controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo ovvero a società esterne nell'ambito di modifiche degli assetti societari quali fusioni, cessioni di azienda o di ramo di azienda.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati appositamente nominati da Sorgenia.
Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica", ex art. 29 del GDPR e art. 2 quaterdecies del Codice, che autorizzati al trattamento svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Sorgenia sono nominati "Incaricati del trattamento". Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, Sorgenia impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento al rispetto e/o all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la protezione e l'integrità dei dati.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO E BASE GIURIDICA

Il conferimento dei dati personali da parte tua per le finalità di cui alle lett. a), b) c), f), h) e i), è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, per la partecipazione al Programma Greeners (ove prevista dal prodotto/servizio fruito) o per adempiere ad obblighi di legge (art. 6 c.1 lett. b) e c) del GDPR), mentre per le finalità di cui alle lett. d) ed e) la base giuridica è il perseguimento del legittimo interesse di Sorgenia relativamente all'impiego di pixel e web-bacon e alla condivisione dei dati di pagamento del Cliente (servizio Payline), alla corretta formazione ed esecuzione del rapporto contrattuale, all'adempimento degli obblighi che ne nascono e, in ogni caso, alla tutela delle ragioni contrattuali di Sorgenia. Un eventuale rifiuto di fornire i dati comporterebbe l'impossibilità per Sorgenia di attivare la fornitura, di prestarti gli ulteriori Servizi richiesti, di applicare le condizioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità (ARERA, AGCOM, etc.) relativamente ai servizi forniti ovvero di partecipare al programma premio. Relativamente alla attività di bilanciamento effettuato da Sorgenia per garantire la prevalenza dei tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali potrai richiedere ulteriori dettagli utilizzando i riferimenti indicati al punto 9.
In relazione alle finalità di cui al punto 2, lett. g) e j) della presente Informativa, la base giuridica è il consenso al trattamento dei dati da parte tua che è libero, facoltativo e sempre revocabile (art. 6 c. 1 lett. a) e art. 7 del GDPR). Analogamente, relativamente all'utilizzo dei sistemi di tracciamento quali pixel e web-bacon di cui al punto 2, lett. g, per i quali è previsto il consenso ai sensi delle Linee Guida del Garante provv. 284/2026, potrai opporti e quindi revocarlo.
Sorgenia potrà inviarti comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a te già forniti, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del Codice, utilizzando a titolo esemplificativo le coordinate di posta elettronica da te indicate in tali occasioni, alle quali potrai opporti con le modalità indicate in calce ad ogni comunicazione ovvero al seguente punto 9.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trasferimento extra UE dei tuoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione del contratto di fornitura sottoscritto o dei servizi richiesti. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR. Per informazioni relative al trasferimento all'estero potrà utilizzare i riferimenti indicati al punto 9.

7. ULTERIORI INFORMAZIONI

Sorgenia garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei tuoi dati saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 25, 32, 33, 34, 35 e 36 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali puoi, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, segnalare a Sorgenia eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento, inviando una comunicazione a privacy@sorgenia.it o contattando il Servizio Clienti. Le misure adottate da Sorgenia non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodirli con attenzione e renderli inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati. Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web e attraverso i canali informativi di Sorgenia.

8. IL TITOLARE E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento è Sorgenia S.p.A., con sede legale in Via A. Algardi, 4 -20148 Milano.
Sorgenia ha nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati personali ("RPD o DPO") al quale puoi rivolgerti per richiedere qualsiasi informazione inerente al trattamento dei tuoi dati personali (anche per richiedere informazioni relativamente all'eventuale trasferimento dati extra UE), esercitare i tuoi diritti ai sensi del GDPR con le modalità descritte nel punto 9. Il DPO è contattabile inviando una mail a: customers.privacy@sorgenia.it o scrivendo a Sorgenia S.p.A. - Rif. Privacy-DPO Via A. Algardi, 4 – 20148 Milano.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR. In particolare, l'interessato ha facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati, chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la trasformazione in forma anonima, limitarne anche parzialmente l'utilizzo, chiederne la portabilità e l'eventuale cancellazione nonché opporti al trattamento per attività di marketing o di profilazione. Potrai anche revocare il consenso all'utilizzo degli strumenti di tracciamento quali web-bacon e pixel presenti all'interno delle comunicazioni, utilizzando il link inserito in calce ad ogni comunicazione di questo tipo ricevuta. I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento.
Potrai opporti, ai sensi dell'art. 21 c. 4 del GDPR, al trattamento dei tuoi dati personali.
I diritti sopra indicati, anche in relazione ai dati trattati per l'attività di profilazione, alle informazioni sul bilanciamento degli interessi o sul trasferimento extra-UE, possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato utilizzando i seguenti riferimenti: Sorgenia S.p.A. -Rif. Privacy-DPO Via A. Algardi, 4 - 20148 Milano oppure via e-mail: customers.privacy@sorgenia.it.
Per i trattamenti di cui al punto 2 lett. g) e j) potrai sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate
Potrai, inoltre, proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

La presente informativa privacy è stata aggiornata a settembre 2026.

INFORMATIVA DI SORGENIA S.P.A.

IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI ACQUISITI DAI SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI

Gentile Cliente,
Sorgenia S.p.A. (nel seguito "Sorgenia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali, desidera informarLa che la normativa vigente (art. 6-bis legge 148/2011 come modificato dalla legge 4 agosto 2017, n. 124) prevede la possibilità di accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) da parte dei fornitori di servizi energetici (elettricità e gas). Di seguito potrà trovare l'informativa, di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali 679/2016/UE (nel seguito "GDPR") ed all'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, in merito al trattamento dei dati acquisiti da Sorgenia attraverso la consultazione dei SIC. Le indicazioni riportate nella presente informativa sono fornite sulla base del modello allegato al citato Codice di condotta per i gestori dei SIC e per i soggetti c.d. Partecipanti (es, banche, intermediari finanziari, operatori TLC, assicurazioni).

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

Sorgenia, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che, per concederle il pagamento differito del servizio/prodotto richiesto, utilizza alcuni dati che la riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; le informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare con Sorgenia non saranno invece da noi comunicate ai SIC e, pertanto, i soggetti Partecipanti (es. banche o intermediari finanziari a cui Lei potrebbe chiedere un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo) non potranno sapere se Lei ci ha presentato una richiesta di servizio/prodotto a pagamento differito e se paga regolarmente il previsto corrispettivo.
Il trattamento dei Suoi dati ai fini della nostra consultazione dei SIC è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità; in assenza, potremmo non essere in condizione di concederle il pagamento differito del prodotto/servizio richiesto e, conseguentemente, l'attivazione della fornitura.
La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati (SIC) viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL TITOLARE

I Suoi dati potranno essere utilizzati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato finalizzato all'accettazione o meno della richiesta di pagamento differito del servizio/prodotto ed al perfezionamento del contratto. I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE/SEE (Spazio Economico Europeo) od a un'organizzazione internazionale. Conserviamo i Suoi dati nei nostri archivi per tutto il tempo necessario a gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).
Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento) ad esclusione del diritto alla portabilità. Lei ha inoltre il diritto di esercitare il diritto di opposizione ai sensi dell'art.21 c.4. Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, compresa la richiesta di informazioni relative ad eventuali trasferimenti dei dati all'estero, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it. inoltrandolo al Responsabile della Protezione dei dati Personali (RDP) designato dal Titolare scrivendo a: Sorgenia S.p.A. -Rif. Privacy-DPO Via A. Algardi, 4 - 20148 Milano oppure via e-mail: customers.privacy@sorgenia.it.
Potrà, inoltre, rivolgersi direttamente al Gestore del SIC sotto indicato alla quale Sorgenia comunicherà i Suoi dati per la consultazione dei SIC. Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei

TRATTAMENTO DEI DATI DAL GESTORE DEL SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credo, le banche, intermediari finanziari e gli altri soggetti partecipanti, con cui Lei è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta citato in premessa (approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12/09/19, disponibile al sito web www.garanteprivacy.it), i cui Gestori rivestono la qualifica di Autonomo Titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili ad altri operatori bancari e finanziari partecipanti, nonché anche agli altri fornitori di servizi energetici, come Sorgenia, e ad "altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi", che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti (di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.lgs. 141/2010) nonché relativamente al furto d'identità: per ulteriori dettagli La invitiamo a consultare le informative sul trattamento dei dati personali dei singoli Gestori dei SIC.
I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente da banche, intermediari finanziari e dagli altri soggetti partecipanti periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto), mentre Sorgenia si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio/prodotto a pagamento differito da Lei richiesto.
Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte. Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza delle informazioni creditizie trattate.
I Dati contenuti nei SIC consultati da Sorgenia sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che, rispetto a tali trattamenti e sistemi di credit scoring, il Gestore non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i propri Clienti fornendo agli stessi le informazioni tratte dal singolo SIC ed i suddetti indicatori sintetici. Le valutazioni del rischio e del merito creditizio sono effettuate esclusivamente dai Clienti stessi che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte di gestione del credito fondate su criteri e logiche di mercato insindacabili da parte del singolo Gestore del SIC.
Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1.ESTREMI IDENTIFICATIVI:	**CRIF S.p.A.**
DATI DI CONTATTO:	con sede legale in Bologna; Ufficio Relazione con il Pubblico: Via Zanardi 41, 40131 Bologna Telefono: 051.6458900 – Fax: 051.6458940 Sito internet: **www.crif.it/consumatori/**
TIPO DI SISTEMA:	positivo e negativo
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:	tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:	sì
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:	no

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC	
Richieste di finanziamento	**6 mesi**, qualora l'istruttoria lo richieda, o **3 mesi** in caso di **rifiuto** della richiesta o **rinuncia** della stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	**12 mesi** dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	**24 mesi** dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	**36 mesi** dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il suddetto termine «normale» di riferimento di trentasei mesi - non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre vicende rilevanti in relazione al pagamento - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	**60 mesi** dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)